

RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND EVALUAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA PENTRU ANUL ACADEMIC 2010-2011

I. Preambul

Universitatea de Vest din Timișoara (U.V.T.) este o instituție de cercetare avansată și de educație având ca obiective: formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate; dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității academice; crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane; promovarea cercetării științifice și a creației literar-artistice; promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale; afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori; dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

Universitatea de Vest din Timișoara probează calitatea în toate demersurile sale educaționale, de cercetare și de creație artistică, fapt atestat de calificativul „grad de încredere ridicat” atribuit de A.R.A.C.I.S. în urma evaluării instituționale care a avut loc în cursul anului 2010 și a aprecierilor favorabile obținute din partea E.U.A. ca urmare a auditului efectuat în anul 2010.

În urma clasificării universităților din anul 2011 se constată următoarele:

Universitatea de Vest din Timișoara – Categoria Universități de educație și cercetare științifică;

Domeniul Matematică – Categoria B

Domeniul Informatică – Categoria A

Domeniul Chimie – Categoria B

Domeniul Geografie – Categoria A

Domeniul Științe ale mediului – Categoria E

Domeniul Fizică – Categoria A

Domeniul Biologie – Categoria B

Domeniul Drept – Categoria B

Domeniul Științe Administrative – Categoria C

- Domeniul Științe ale Comunicării – Categoria B
- Domeniul Sociologie – Categoria B
- Domeniul Asistență socială – Categoria B
- Domeniul Științe politice – Categoria A
- Domeniul Economie – Categoria A
- Domeniul Administrarea afacerilor – Categoria B
- Domeniul Finanțe – Categoria A
- Domeniul Cibernetică, statistică și informatică economică – Categoria A
- Domeniul Contabilitate – Categoria A
- Domeniul Relații economice internaționale – Categoria B
- Domeniul Management – Categoria A
- Domeniul Marketing – Categoria B
- Domeniul Psihologie – Categoria A
- Domeniul Științe ale educației – Categoria B
- Domeniul Educație fizică și sport – Categoria A
- Domeniul Filologie – Categoria A
- Domeniul Filozofie – Categoria E
- Domeniul Istorie – Categoria B
- Domeniul Teologie – Categoria B
- Domeniul Studii culturale – Categoria E
- Domeniul Arte vizuale – Categoria A
- Domeniul Istoria și teoria artei – Categoria E
- Domeniul Artele spectacolului – Categoria B
- Domeniul Muzică – Categoria A

Evaluarea internă calității în U.V.T. se desfășoară potrivit reglementărilor legale în vigoare, a Standardelor A.R.A.C.I.S., E.U.A., E.N.Q.A., a Manualului calității din U.V.T. și a Standardului de calitate ISO 9001:2008. Modalitățile principale de evaluare a calității sunt: constatările în urma prelucrării statistice a informațiilor, analizele comparative, auditul. Evaluarea internă se realizează prin implicarea angajaților Departamentului pentru Managementul Calității (D.M.C.) și a membrilor Comisiilor pentru Managementul Calității (C.M.C.) de la nivelul facultăților.

Prezentul Raport se bazează pe informațiile primite de la secretariatele facultăților și de la departamentele funcționale ale U.V.T.

II. Analiză indicatori

1. Misiunea și obiectivele

U.V.T. funcționează în condiții legale, face dovada unui *statut juridic propriu, a unui act de înființare și a unei Carte*, fiind respectată legislația în vigoare. Carta universitară statuează misiunea instituției și obiectivele urmărite de instituție.

2. Integritate

U.V.T. are un Cod de etică aprobat de Senatul U.V.T. în care sunt prevăzute principiile privind conduita academică în instituție.

Recomandare: completarea și extinderea prevederilor Codului de etică cu mecanisme și proceduri de lucru pentru soluționarea cazurilor de neconformare. Se recomandă introducerea de proceduri de identificare și sancționare a situațiilor de fraudă intelectuală (inclusiv prim achiziționarea unui software specializat), respectiv de întocmire a unei baze de date privind cazurile de fraudă dovedite la nivelul studenților (lucrări de licență, de dizertație, teze de doctorat) și la nivelul cadrelor didactice (lucrări științifice elaborate, în curs de publicare, etc.). De asemenea, se recomandă organizarea de training-uri pe tema combaterii fraudelor intelectuale în mediul academic sunt de asemenea utile.

3. Răspundere și responsabilitate publică

U.V.T. face dovada existenței Rapoartelor de evaluare internă a calității aprobate de către Senatul U.V.T. și a Rapoartelor de evaluare externă. Conținutul acestora este cuprins inclusiv în Raportul anual al Rectorului, iar conținutul său disponibil pe site-ul U.V.T. .

4. Reprezentarea studenților în organismele de conducere ale U.V.T.

Studenții sunt reprezentați în structurile administrative ale U.V.T. în proporția prevăzută de lege, desemnarea acestora fiind făcută pe baza votului liber exprimat.

Recomandare: introducerea unor criterii de eligibilitate a studenților referitoare la activitatea profesională, extrașcolară, de conduită și etică.

5. Managementul strategic

U.V.T. funcționează în baza unui Regulament de funcționare internă aprobat de Senat. U.V.T. face dovada unui plan strategic, a unui plan managerial al Rectorului, precum și planuri operaționale anuale. La sfârșitul anului se întocmește un Raport de activitate cu privire la situația U.V.T., documentele fiind postate pe site-ul instituției.

Rapoartele de activitate pentru anul 2010-2011 și planurile operaționale pentru anul 2011-2012 nu există postate site-urile facultăților U.V.T.

În scopul asigurării transparenței manageriale *se recomandă* ca toate facultățile componente ale U.V.T. să întocmească și să posteze pe propriul site documentele mai sus amintite.

În sprijinul activității manageriale, la nivelul U.V.T. există un sistem informatic integrat care permite inclusiv evidența personalului, a studenților și a absolvenților.

Posturile vacante academice și administrative sunt scoase la concurs și ocupate potrivit legii.

Numarul total al personalului didactic titular, cu carte de munca si norma de baza in universitate, inclusiv DPPD:		1 oct 2010	1 oct 2011
			731
din care	Profesori	138	128
	Conferentieri	155	155
	Lectori	229	242
	Asistenti	155	136
	Preparatori	54	62

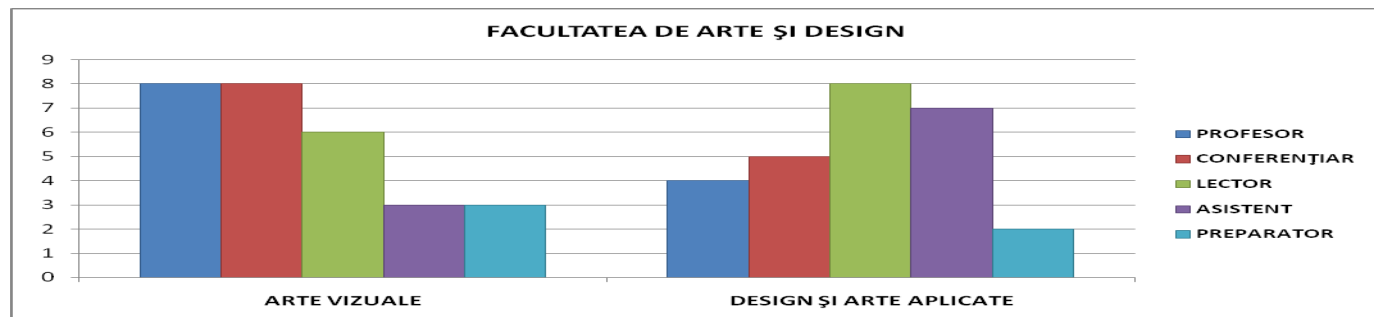
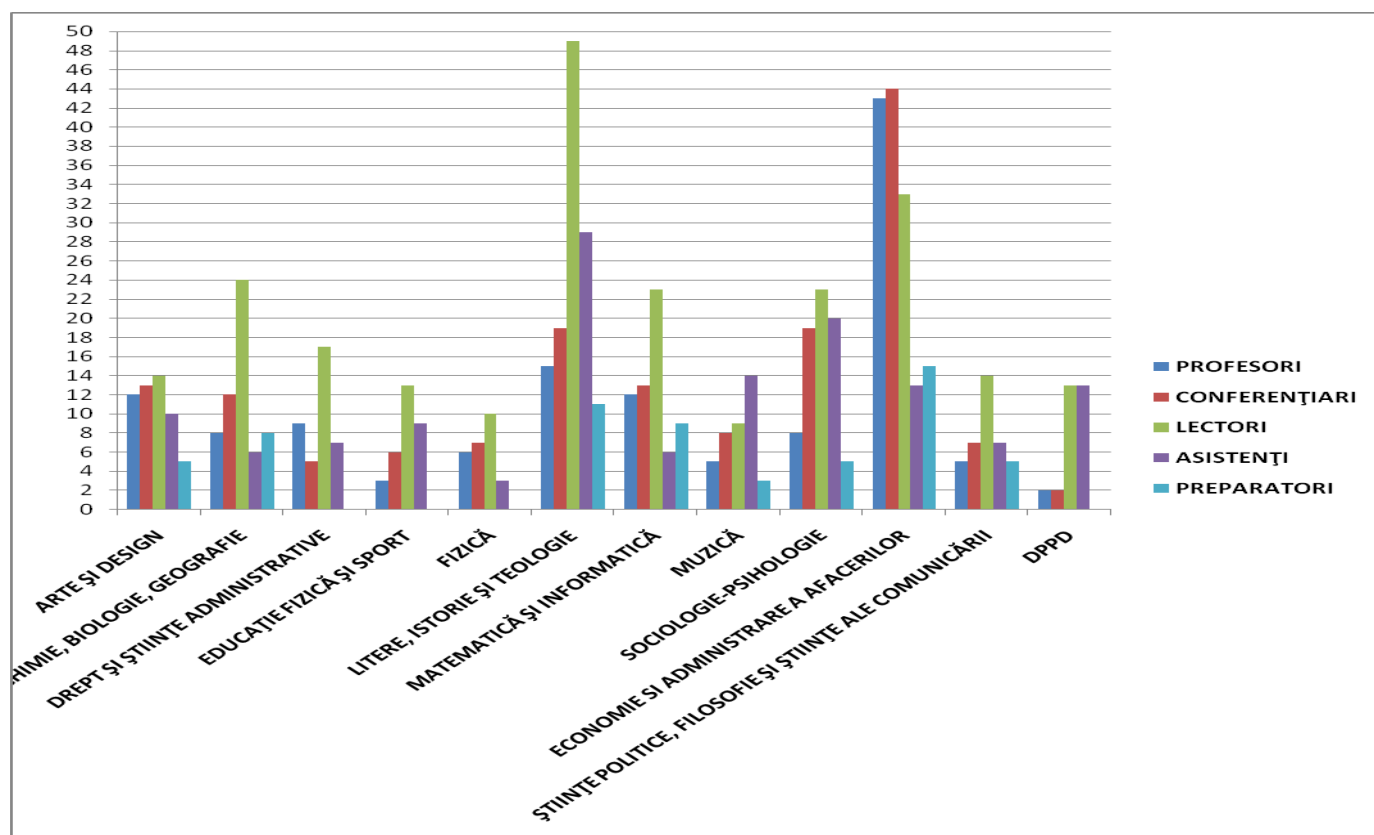
În tabelul de mai sus se poate observa că, în anul universitar 2011-2012, la nivelul U.V.T., numărul de profesori a scăzut cu 10, numărul de conferențieri a rămas același, numărul de lectori a crescut cu 13, numărul de asistenți a scăzut cu 19, iar numărul de preparatori a crescut cu 8. Numărul total de cadre didactice la nivelul universității a scăzut cu 8 în anul universitar 2011/2012 față de anul precedent.

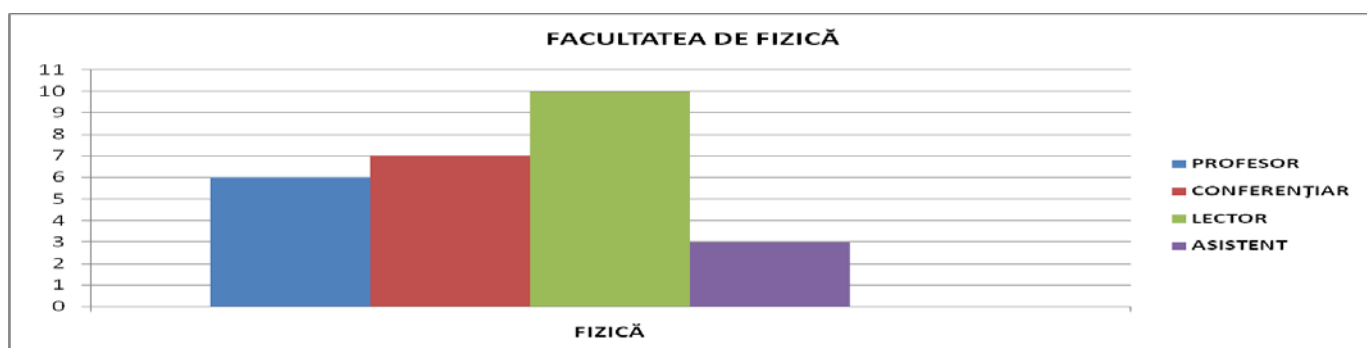
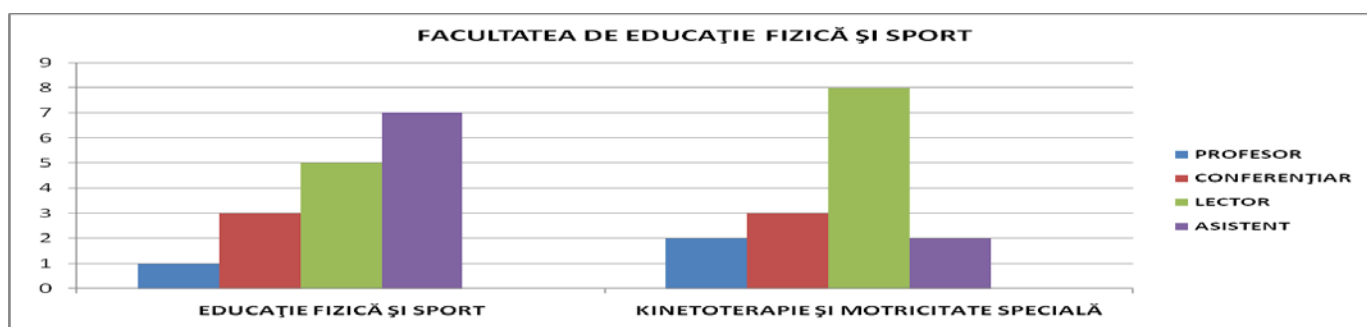
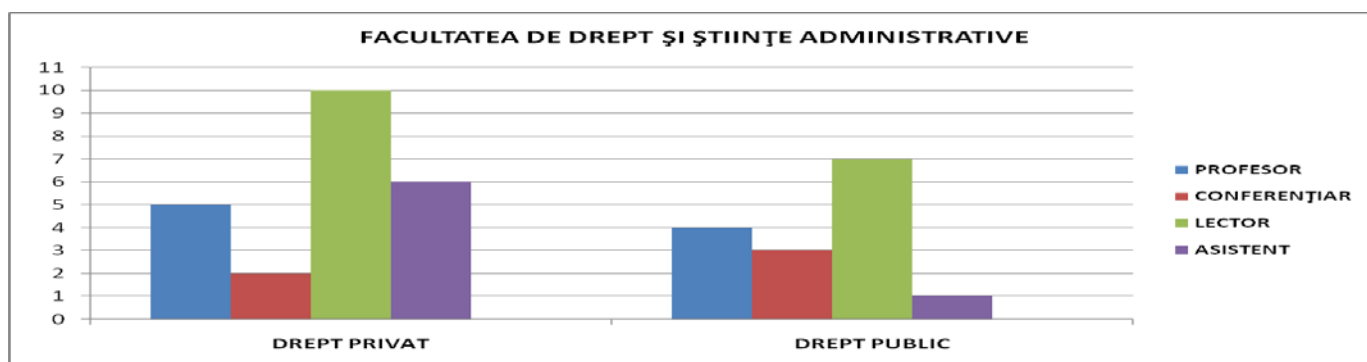
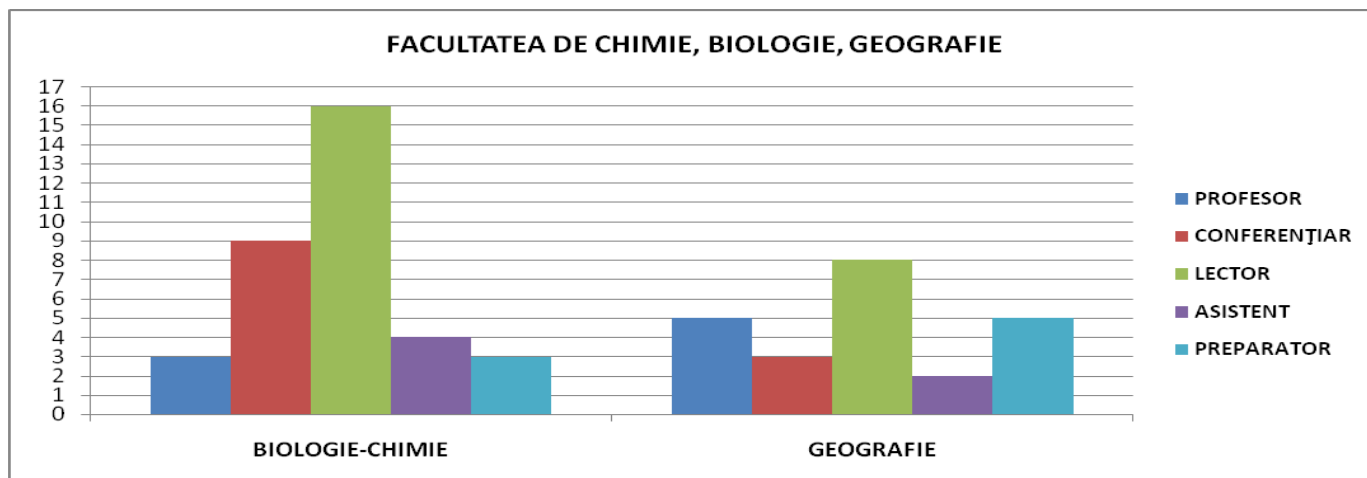
Se recomandă elaborarea unei politici și a unei strategii privind Resursele umane (cadre didactice și administrativ) pentru a răspunde nevoilor reale ale universității pe termen mediu și lung precum și întocmirea unei baze de date la nivelul D.R.U. conținând participarea personalului la programe de pregătire profesională.

U.V.T. are o evidență contabilă detaliată asupra modului de utilizare a fondurilor disponibile și poate face dovada unei strategii financiare. Bugetele anuale și bilanțurile anuale sunt făcute publice prin postarea pe site-ul instituției. La sfârșitul fiecărui an are loc un audit financiar intern.

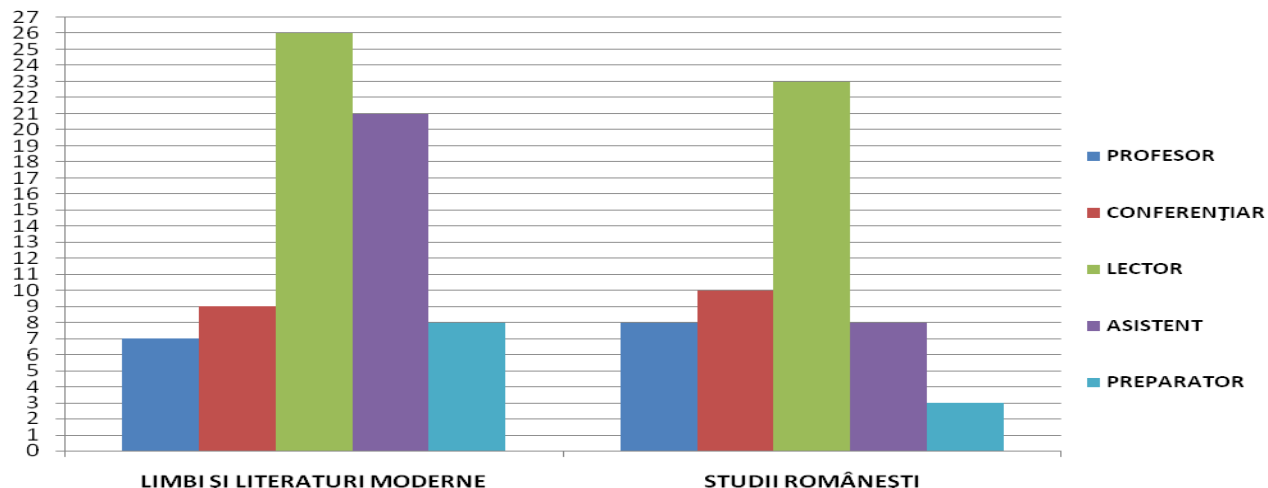
6. Cadre didactice și studenți

PERSONALUL DIDACTIC AL U.V.T. LA 1 OCTOMBRIE 2011, PE FACULTĂȚI ȘI CATEDRE, DUPĂ GRADE DIDACTICE

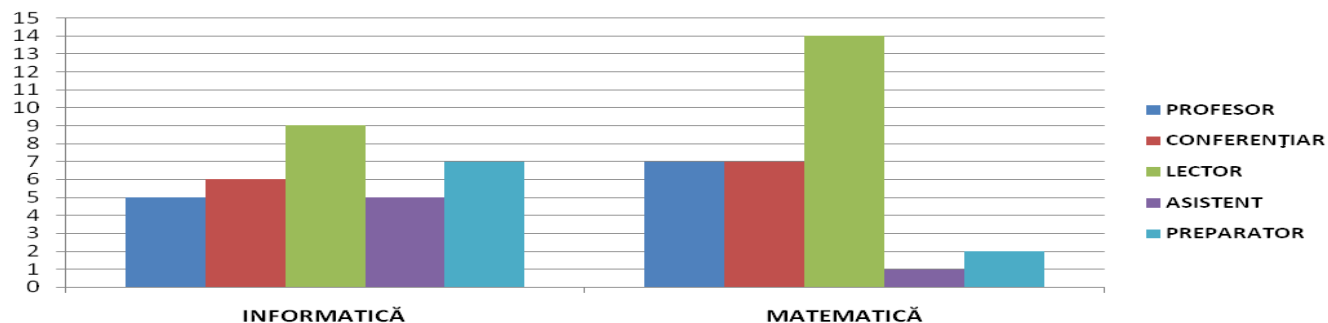




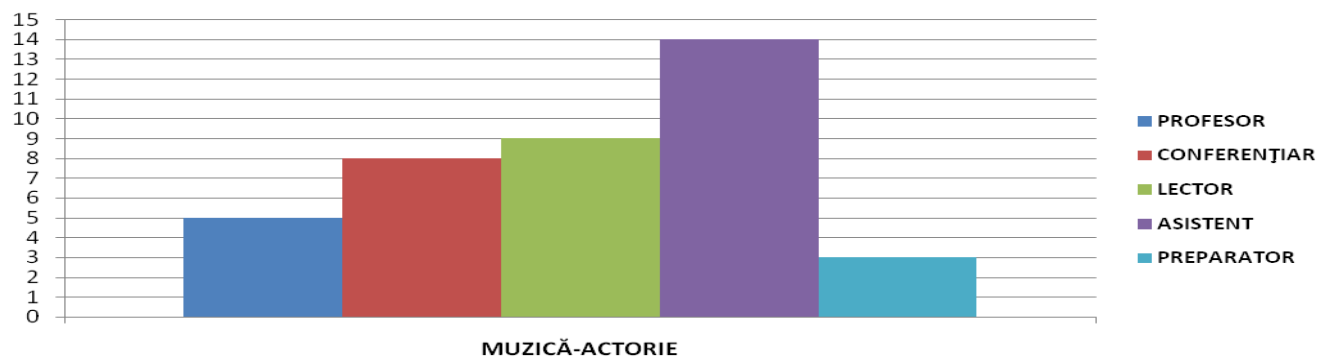
FACULTATEA DE LITERE, ISTORIE ȘI TEOLOGIE

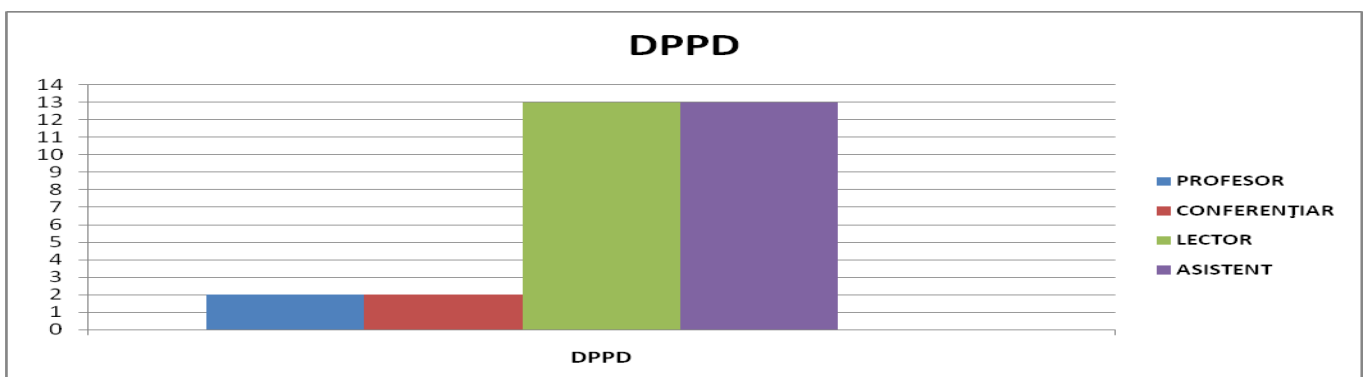
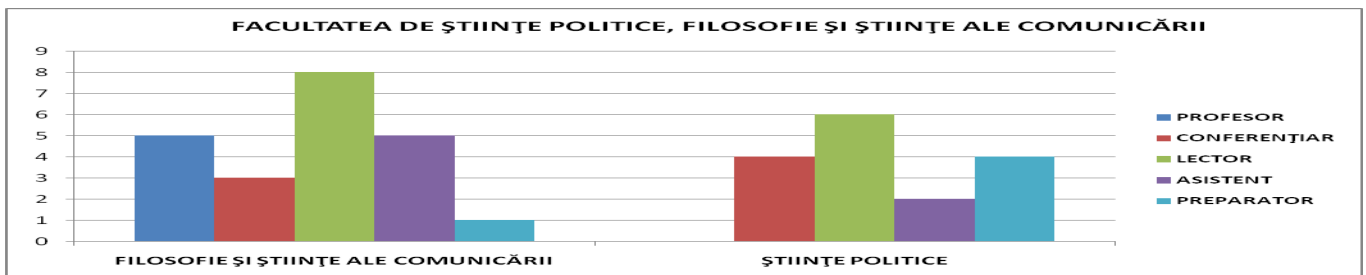
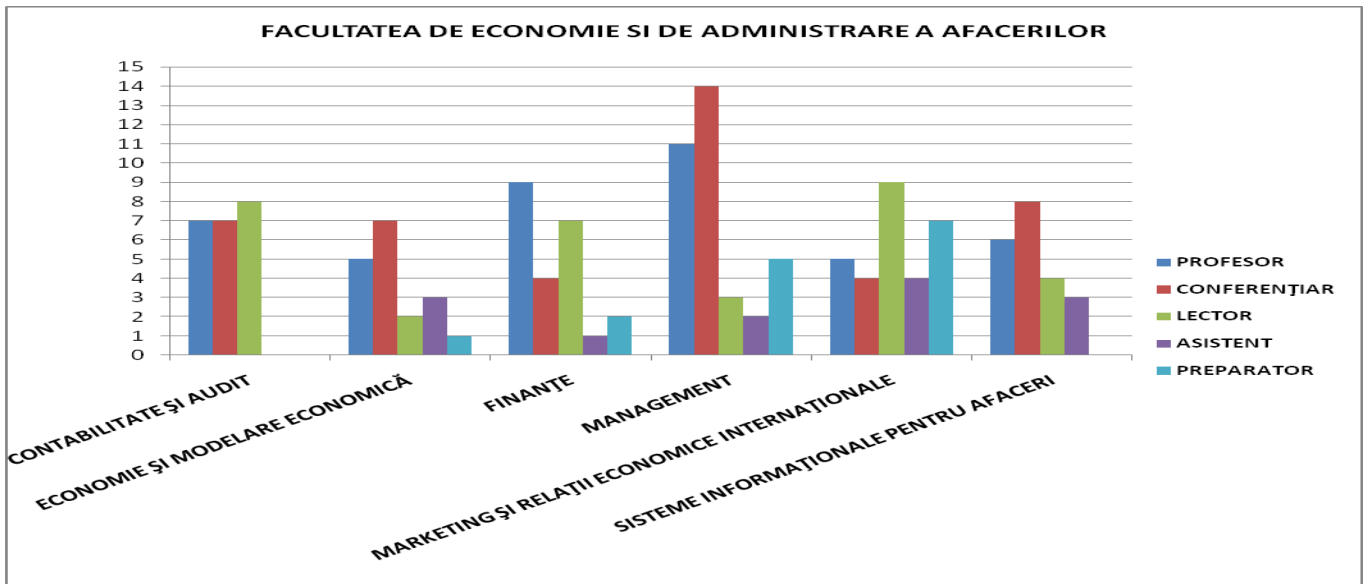
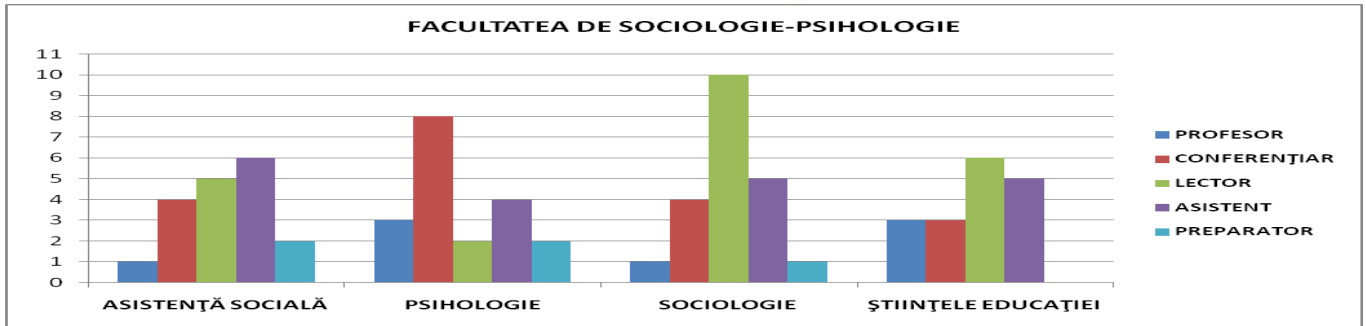


FACULTATEA DE MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ

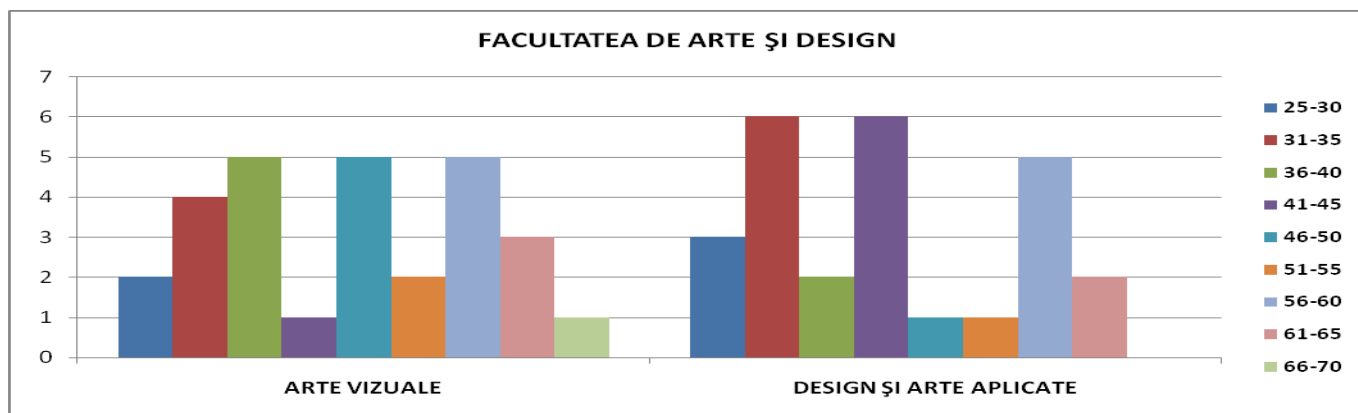
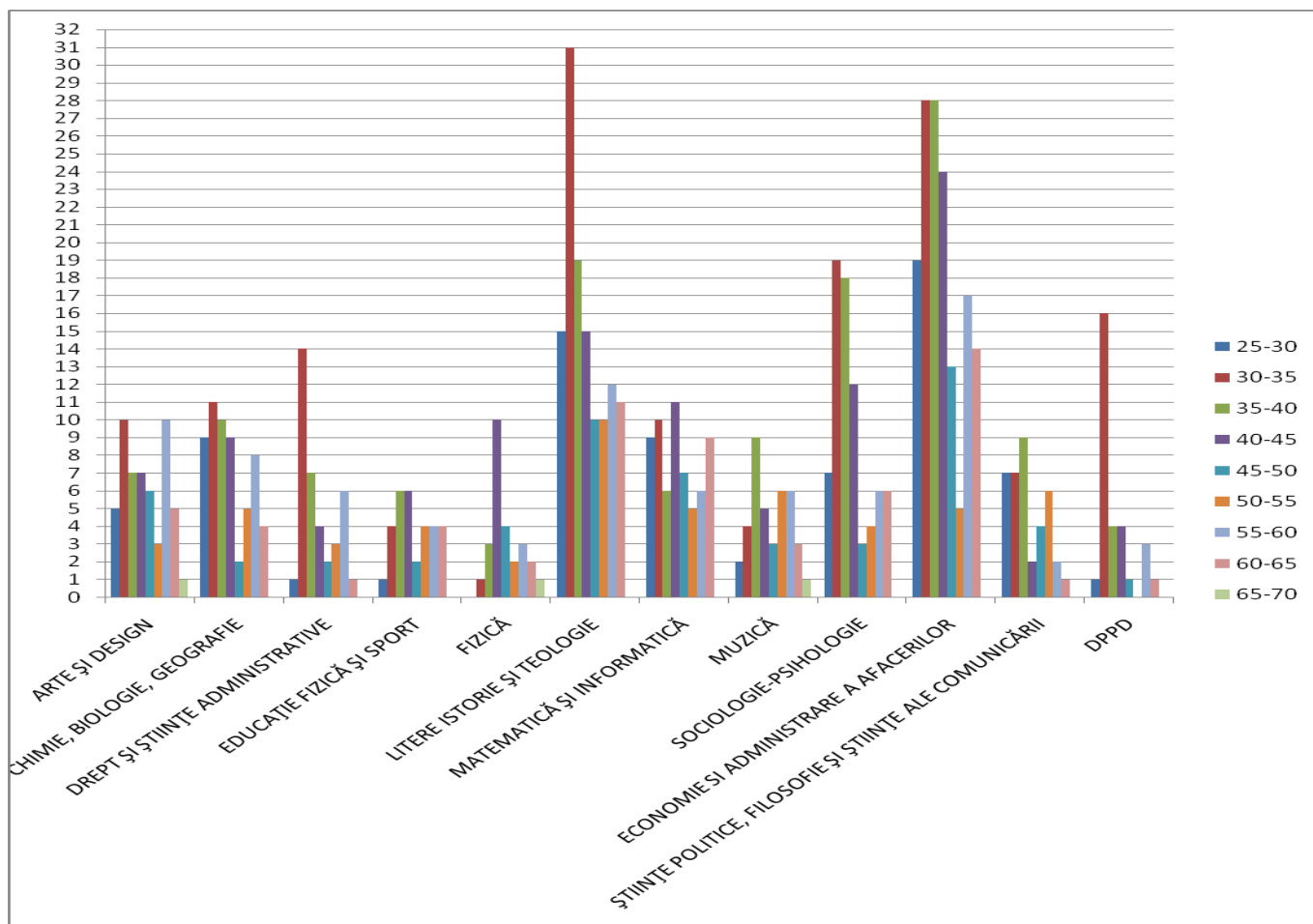


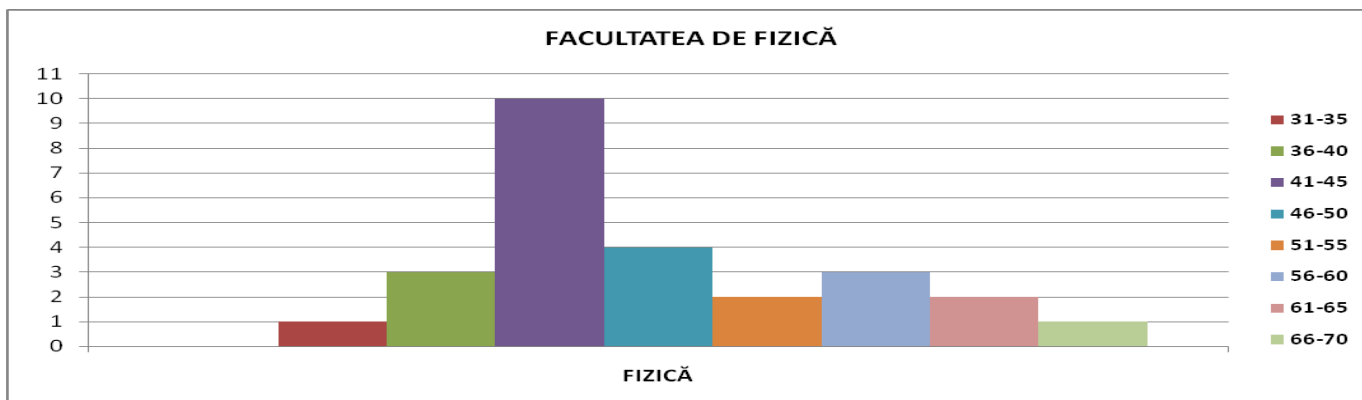
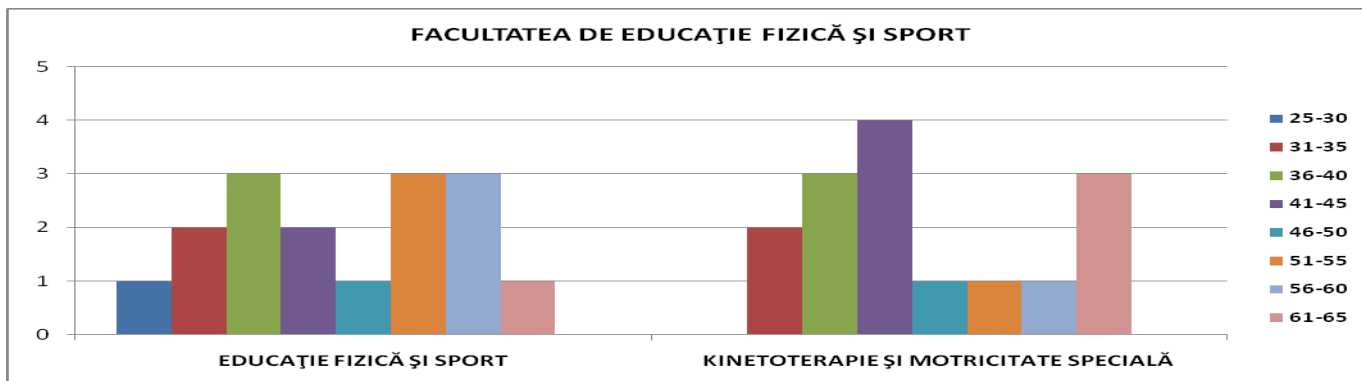
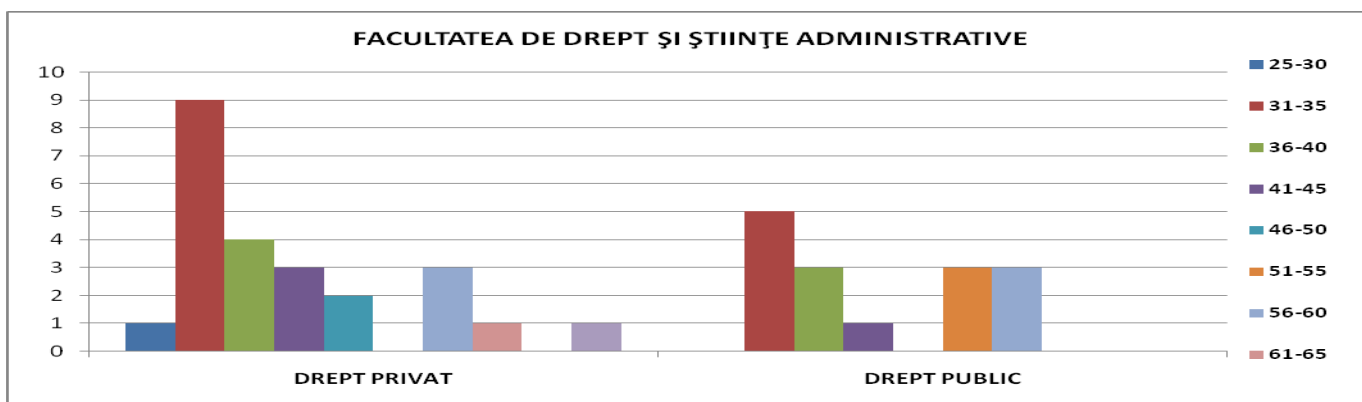
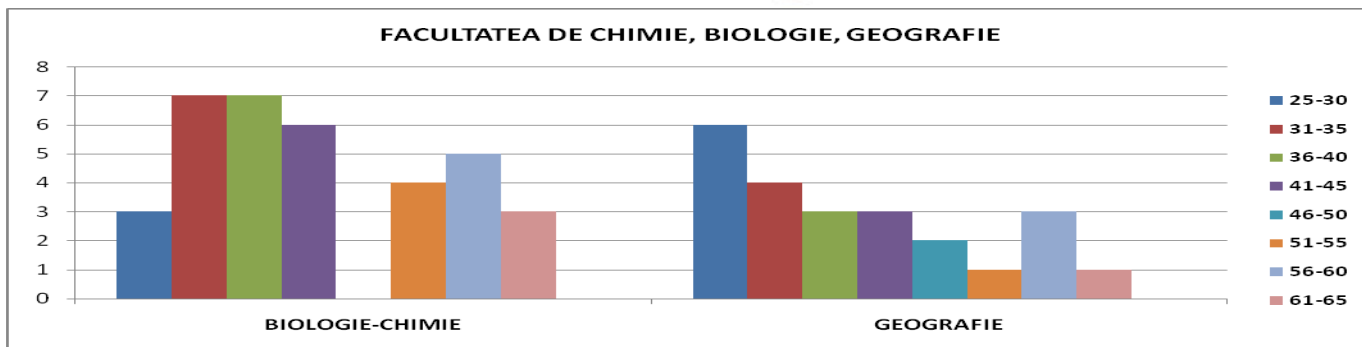
FACULTATEA DE MUZICĂ

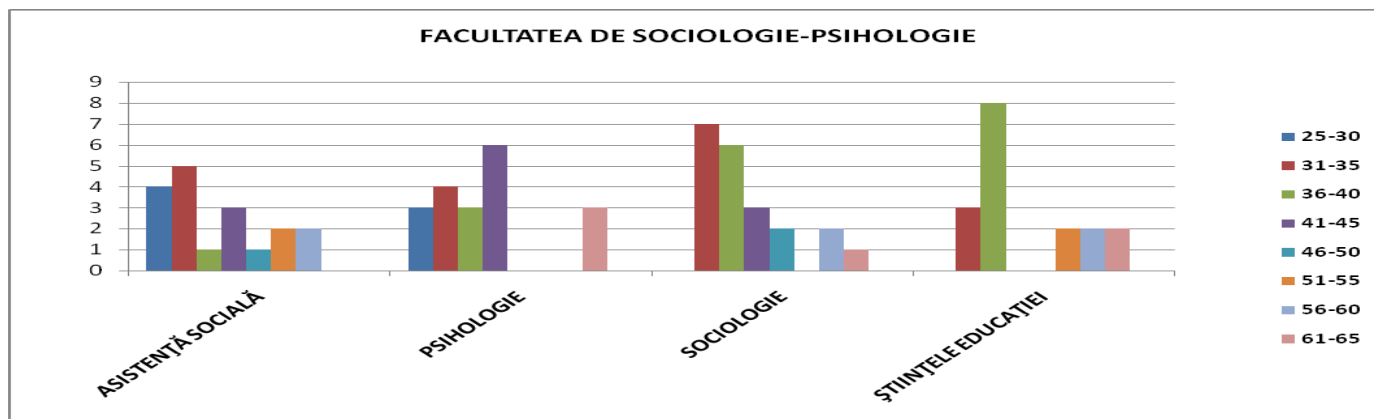
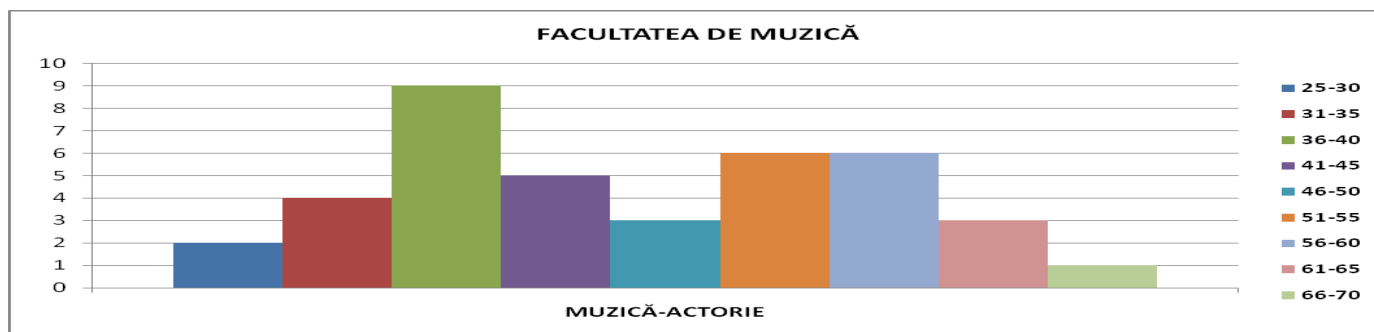
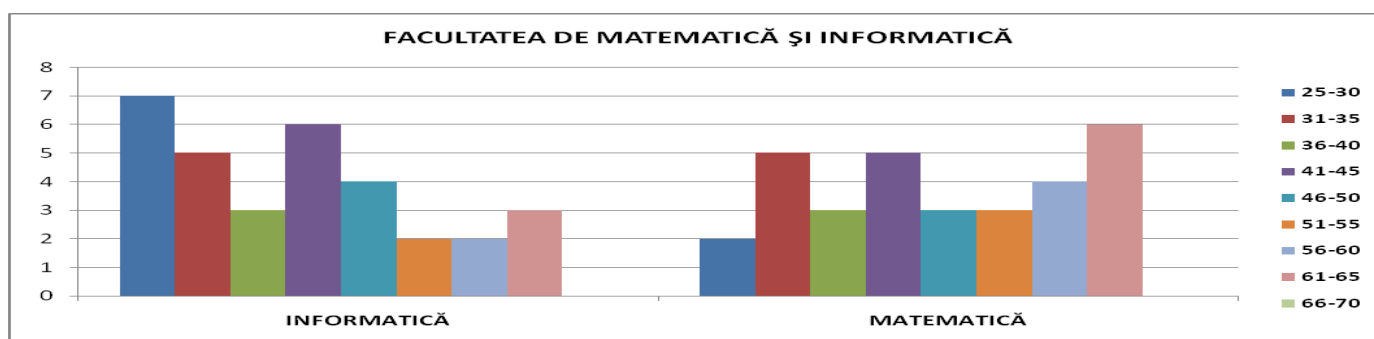
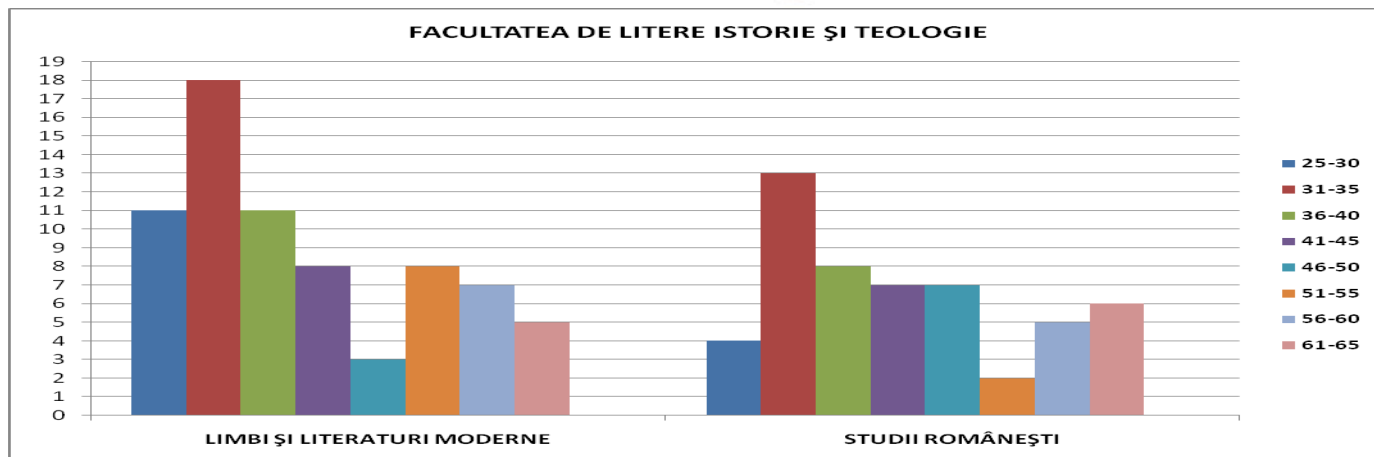


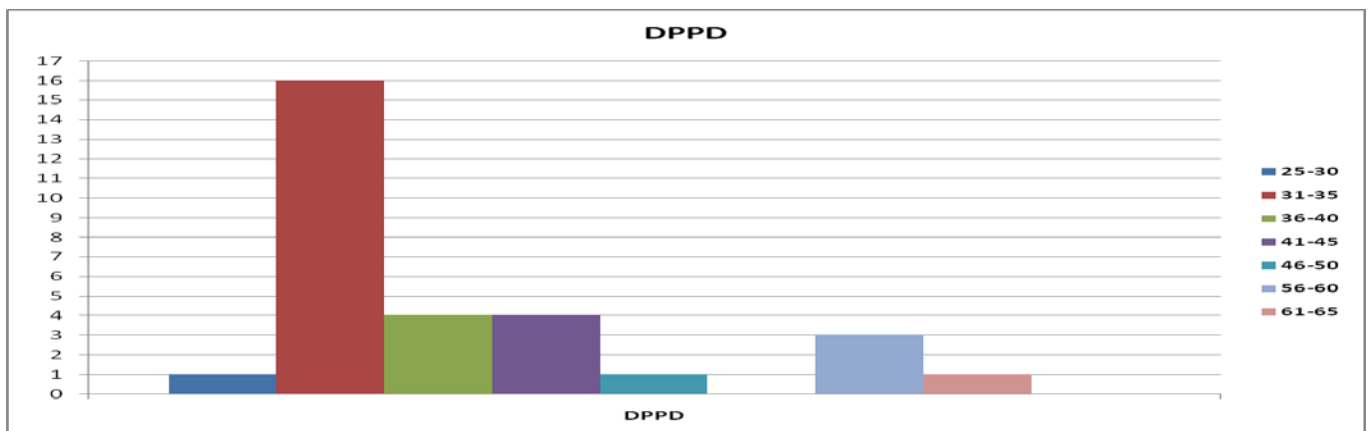
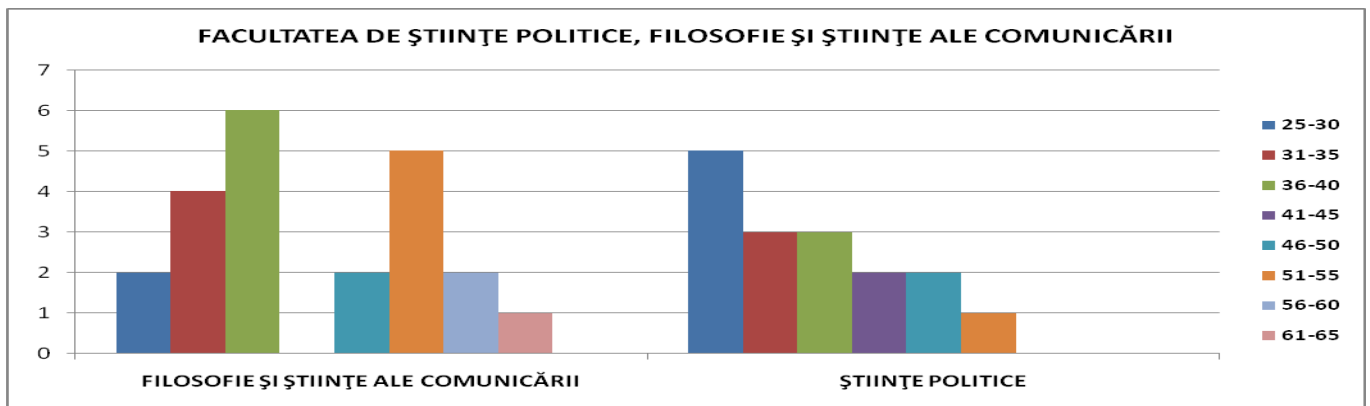
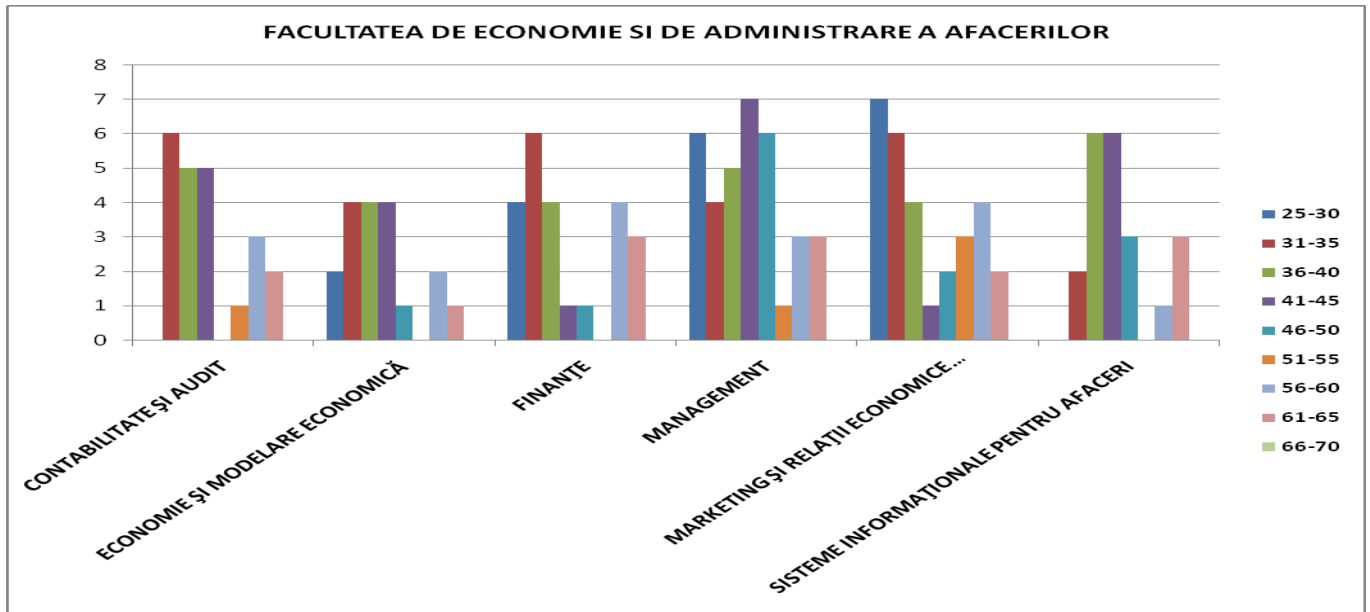


**PERSONALUL DIDACTIC AL U.V.T. LA 1 OCTOMBRIE 2011,
 PE FACULTĂȚI ȘI CATEDRE,
 DUPĂ VÂRSTĂ**

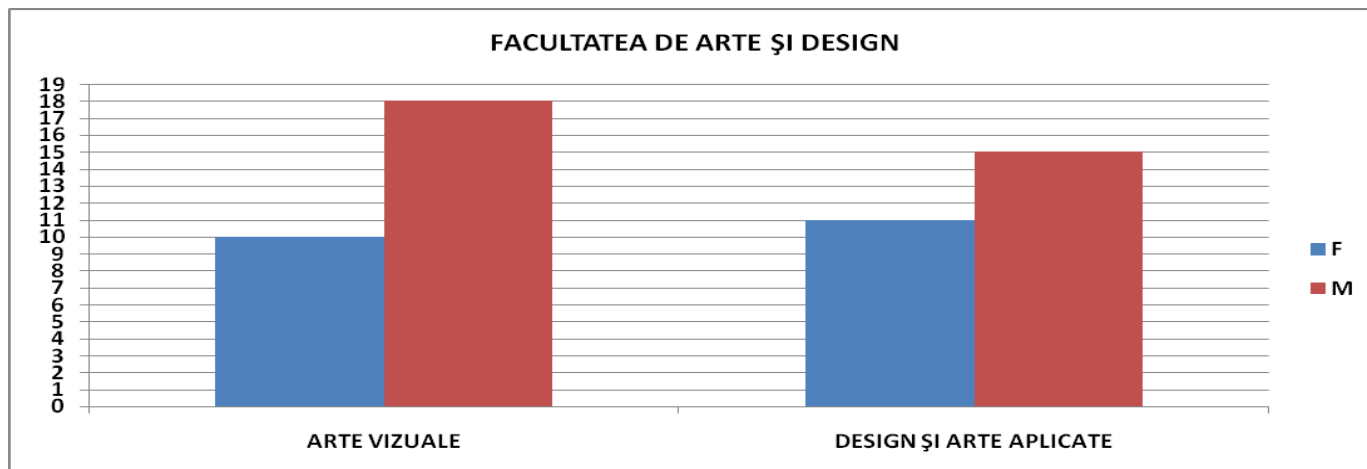
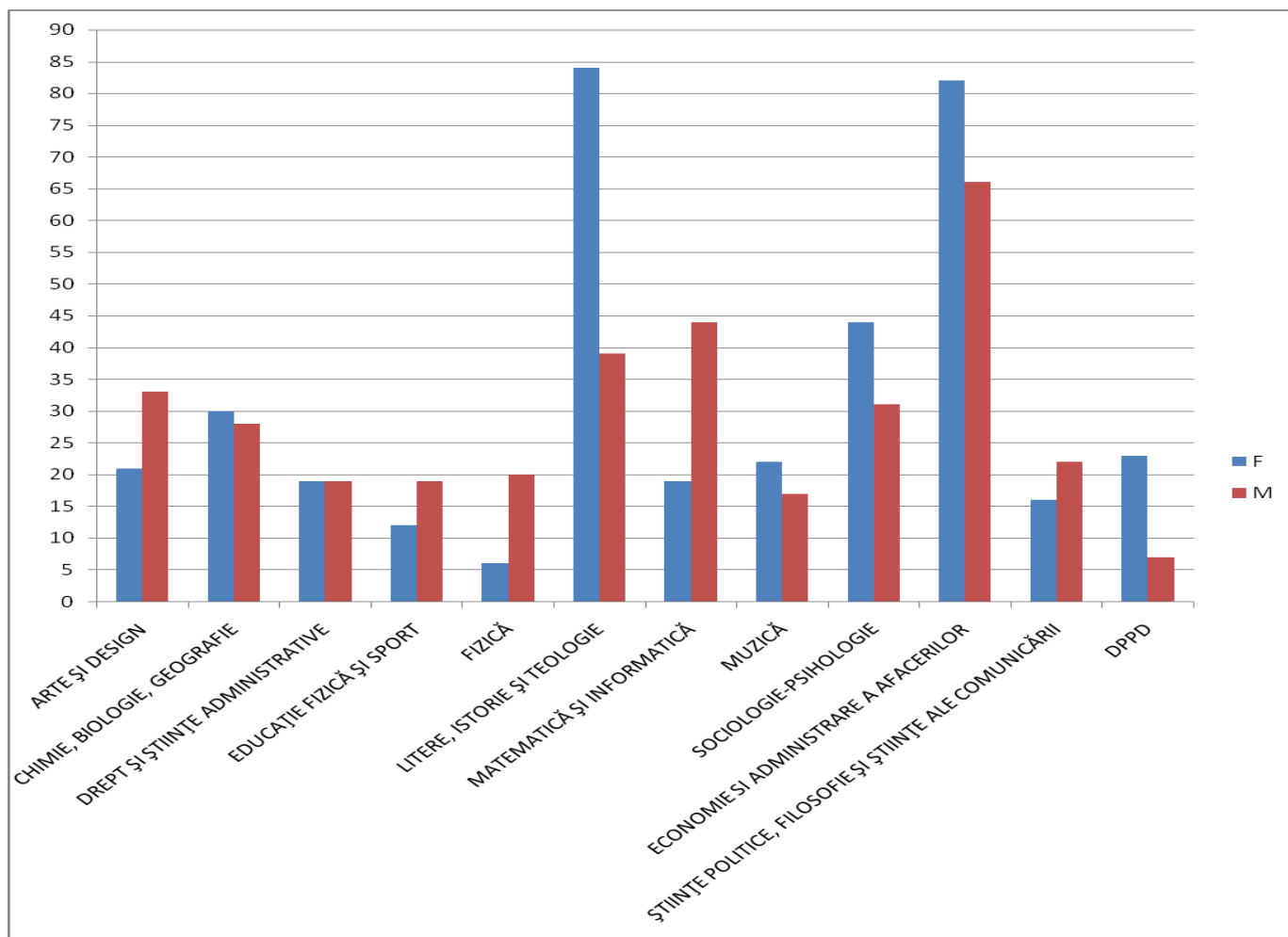


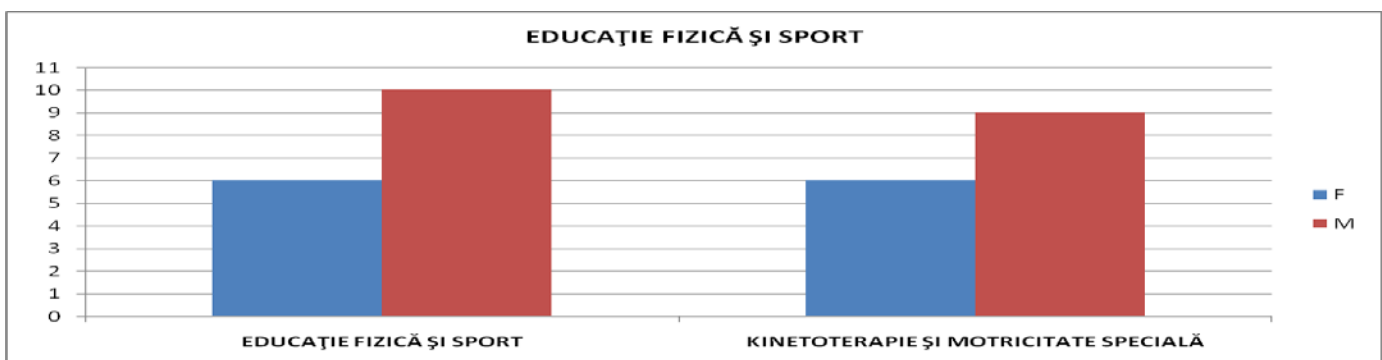
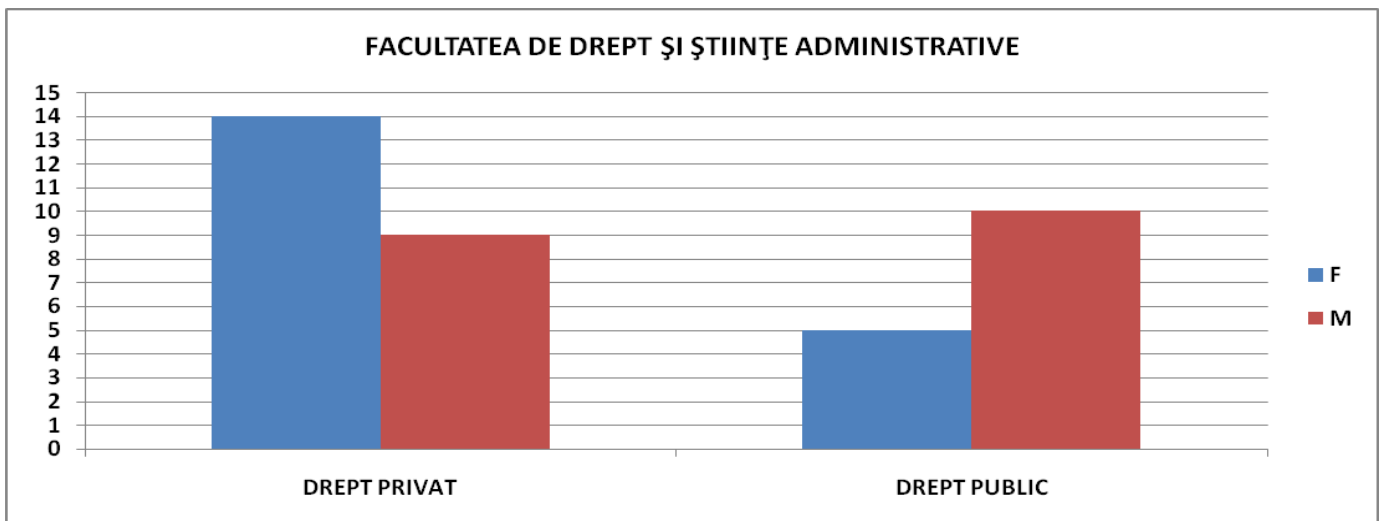
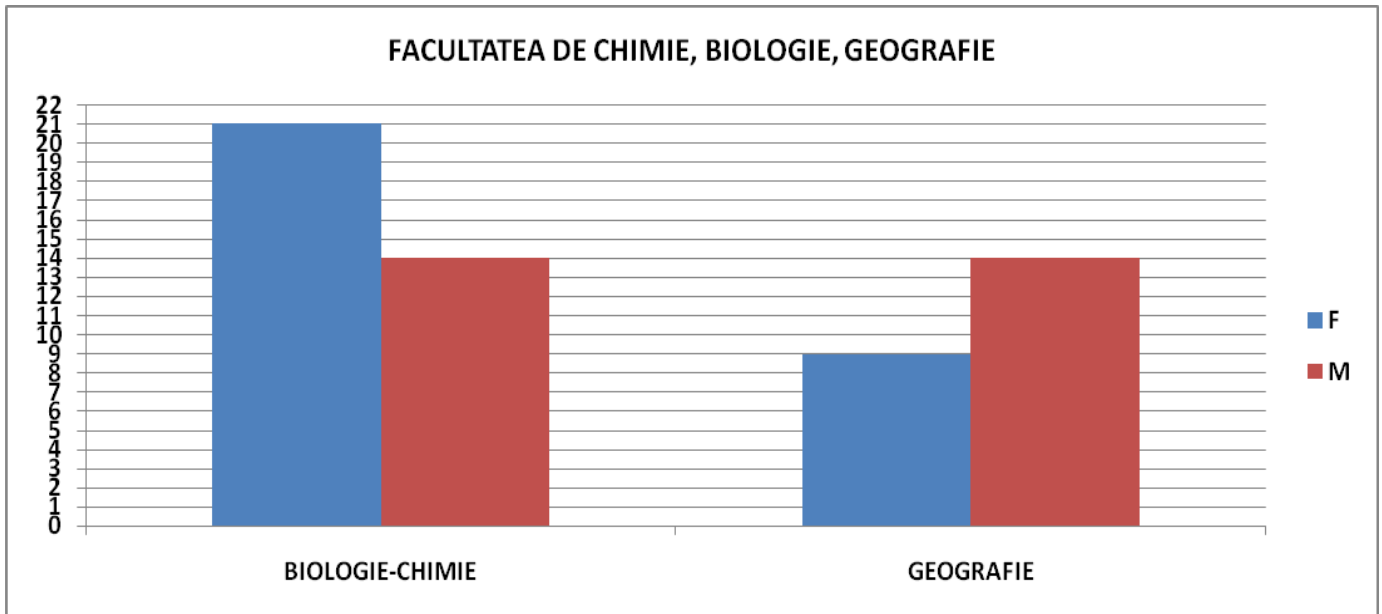


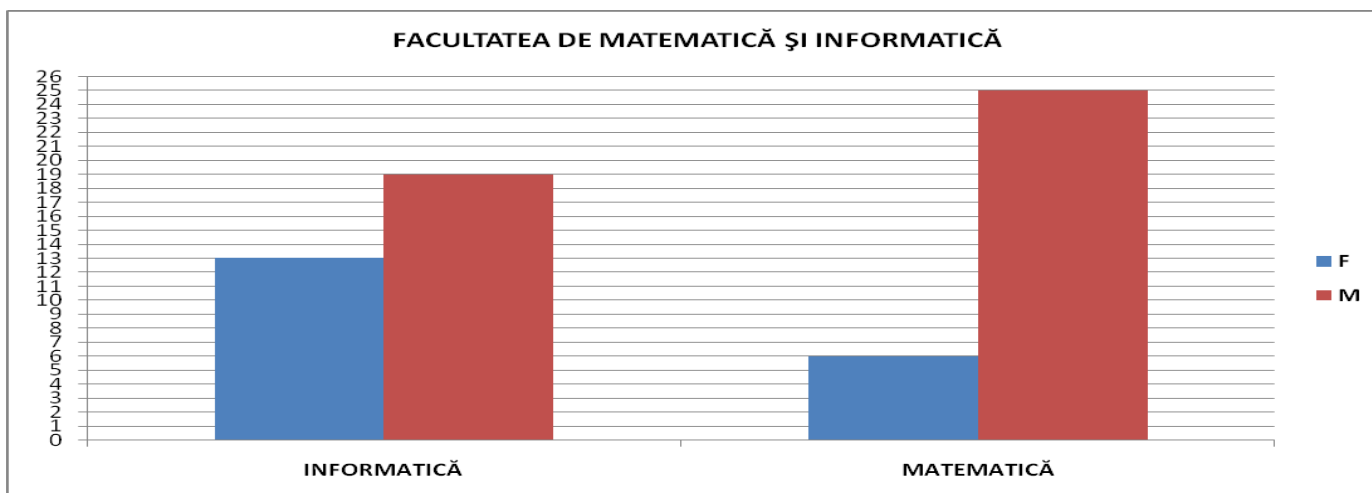
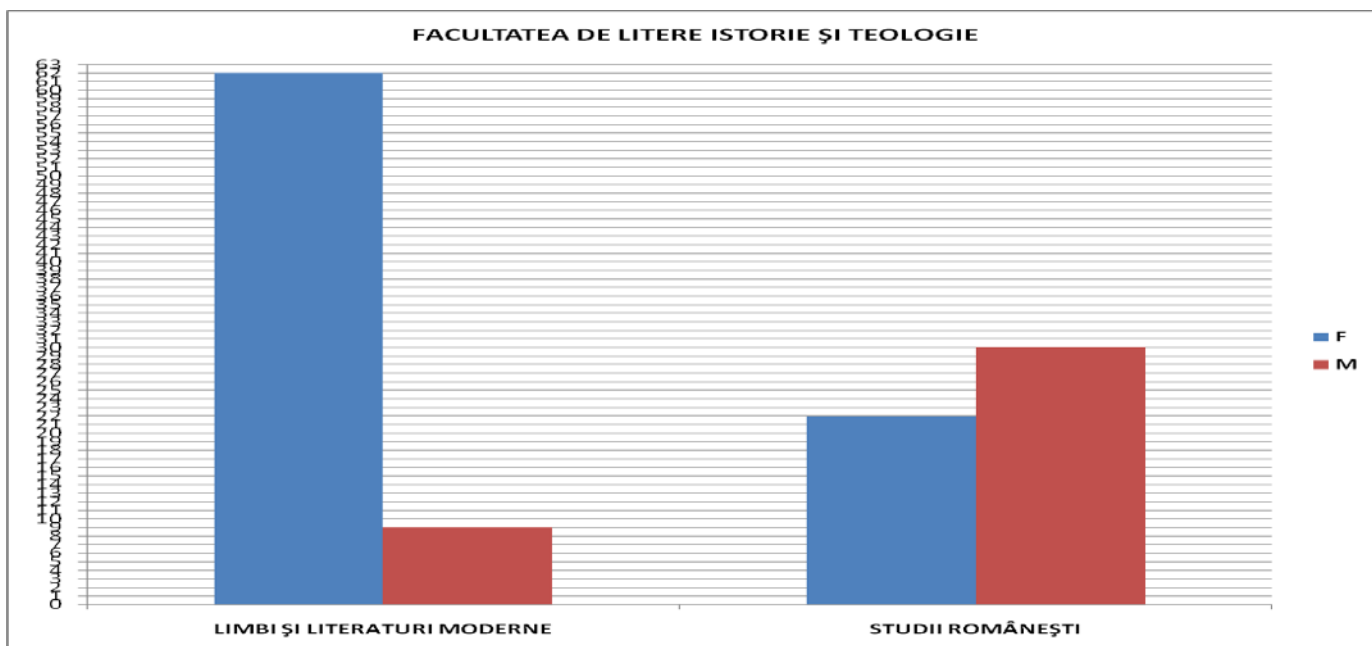
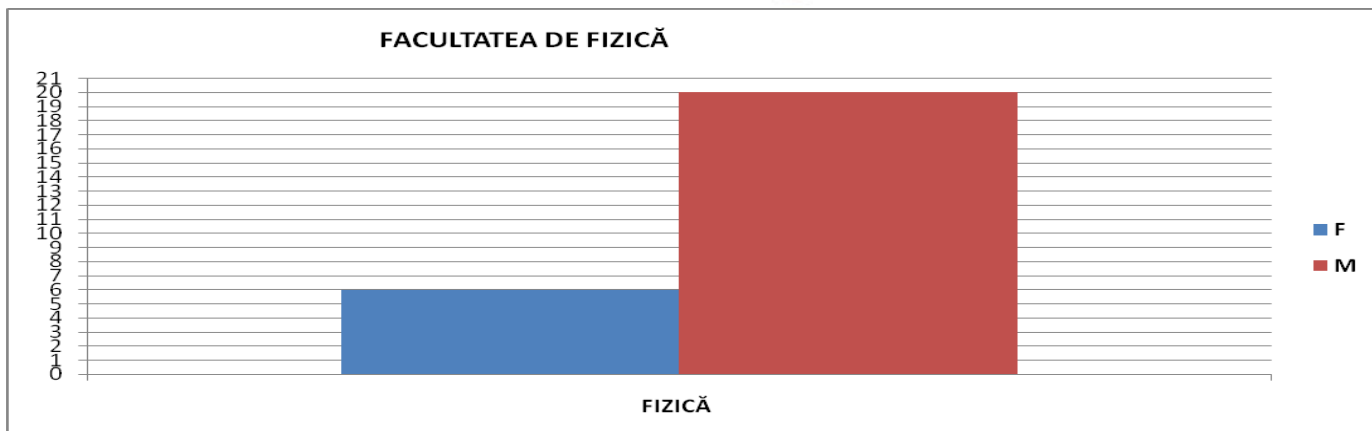


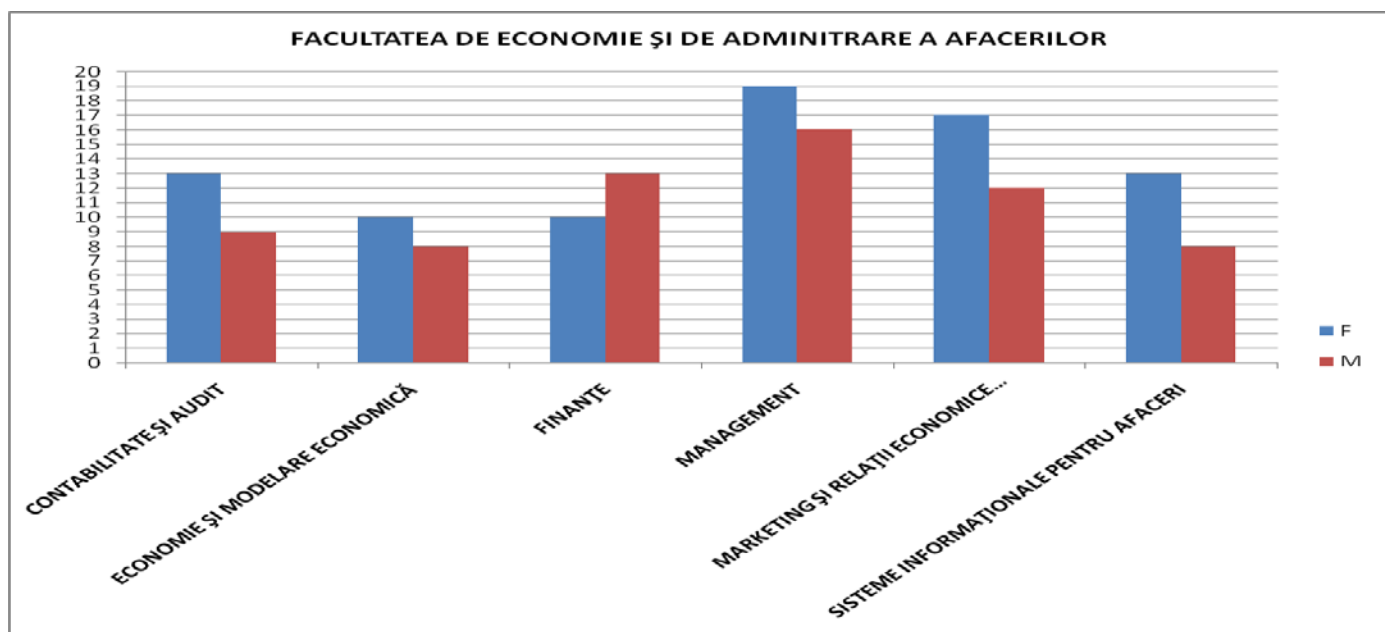
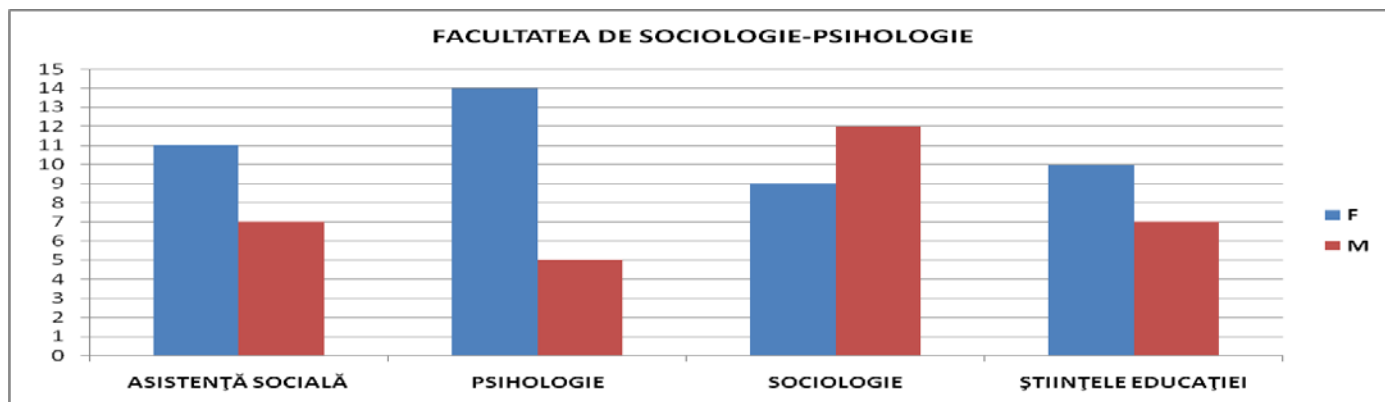
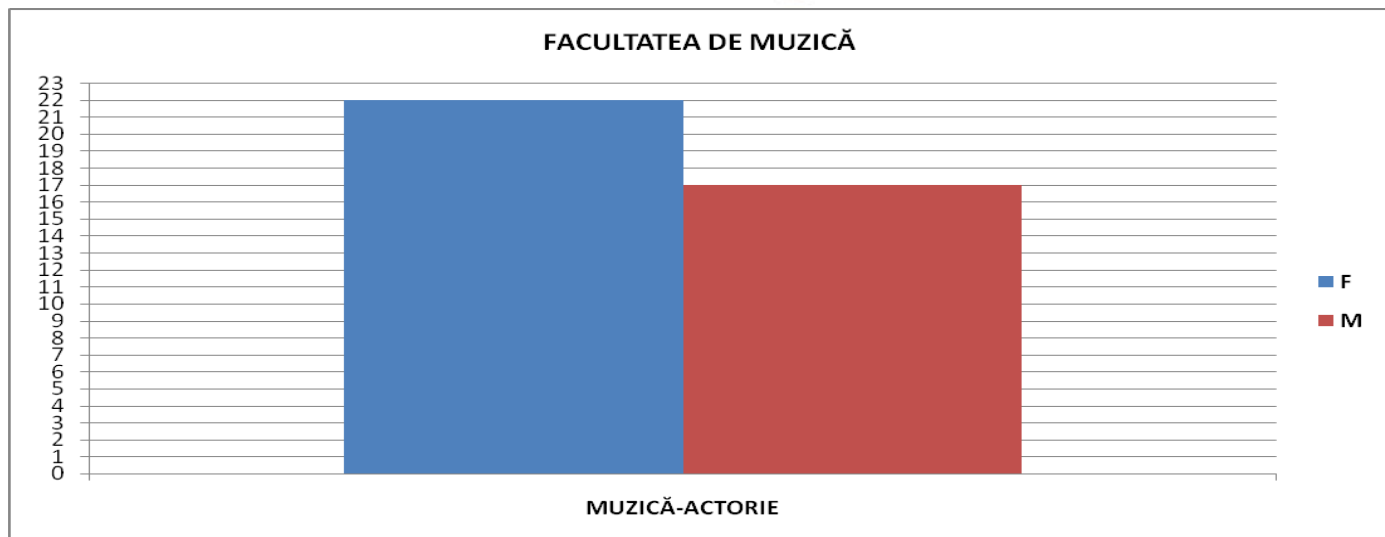


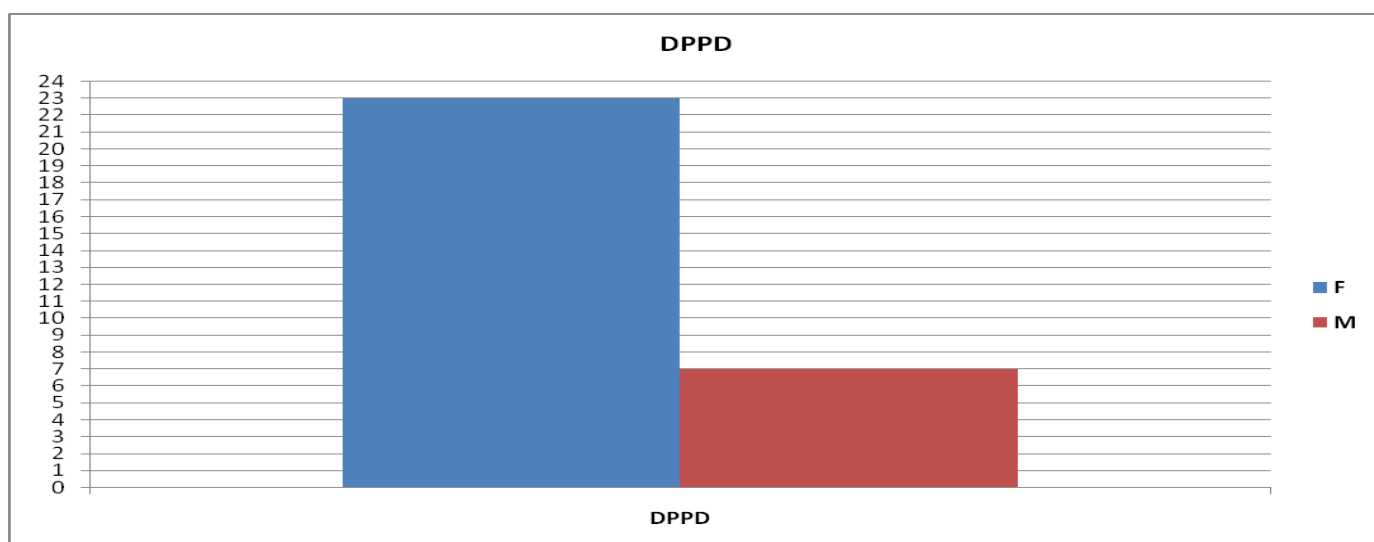
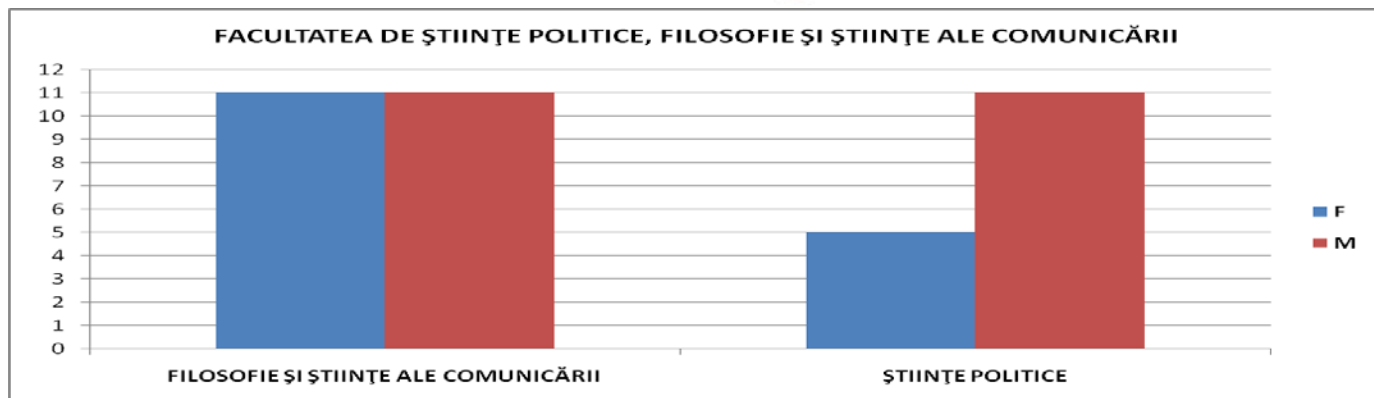
**PERSONALUL DIDACTIC AL U.V.T. LA 1 OCTOMBRIE 2011,
 PE FACULTĂȚI ȘI CATEDRE,
 DUPĂ GENURI (M/F)**











PERSONAL NEDIDACTIC LA 1 OCTOMBRIE 2011

NR.CRT.	FACULTATE/DEPARTAMENT	NUMAR ANGAJATI
1.	ACTIVITATI DE INGRIJIRE SI ADMINISTRATIE	11
2.	CAMINE	67
3.	ATELIER DE INTRETINERE	31
4.	ATELIER DE MULTIPLICARE	8
5.	AUXILIARI ARTE	11
6.	AUXILIARI CHIMIE BIOLOGIE GEOGRAFIE	9
7.	AUXILIARI DREPT	1
8.	AUXILIARI FEAA	7
9.	AUXILIARI FIZICA	8
10.	AUXILIARI LITERE ISTORIE SI TEOLOGIE	1
11.	AUXILIARI MATEMATICA	5

12.	AUXILIARI MUZICA	2
13.	AUXILIARI SOCIOLOGIE PSIHOLOGIE	2
14.	AUXILIARI ȘTIINTE POLITICE SI ALE COMUNICĂRII	1
15.	DEP. INVATAMANT DESCHIS CONTINU SI LA DISTANTA	2
16.	CENTR.DE CONS. PROFES. SI ORIENT. IN CARIERA	1
17.	DEPARTAMENTUL PENTRU EVALUAREA SI ASIGURAREA CALITĂȚII	2
18.	EDITURA U.V.T.	1
19.	GARAJ-UNIVERSITATE	7
20.	MAS MEDIA	0
21.	PLAT. DE FORMARE SI CERCETARE INTERDISCIPLINARA	3
22.	SOCIAL ADMINISTRATIV PAZA	98
23.	SOCIAL ADMINISTRATIV PAZA-BAZA DE PRACTICA ANINA	2
24.	SPALATORIE	2
25.	AUDIT FINANCIAR	2
26.	BIROUL DE CERCETARE SI MANAGEMENTUL PROIECTELOR	3
27.	CENTRUL DE COMUNICĂȚII SI INFORMATIZARE	0
28.	DIRECTIA GENERAL ECONOMICO-ADMINISTRATIVA	0
29.	TESA - ARTA	4
30.	TESA - CHIMIE BIOLOGIE GEOGRAFIE	1
31.	TESA - COMPARTIMENT ADMINISTRATIV	5
32.	TESA - D.P.P.D	2
33.	TESA - DEPARTAMENTUL DE COMUNICĂȚII SI INFORMATIZARE	13
34.	TESA - DEPARTAMENTUL RESURSE UMANE	11
35.	TESA - DREPT	6
36.	TESA - EDUCATIE FIZICA SI SPORT	2
37.	TESA - FEAA	18
38.	TESA - FINANCIAR CONTABILITATE	16
39.	TESA - FIZICA	2
40.	TESA - LITERE ISTORIE SI TEOLOGIE	6
41.	TESA - MATEMATICA	5
42.	TESA - MUZICA	1
43.	TESA - OFICIUL JURIDIC	2
44.	TESA - RECTORAT	16
45.	TESA - RELATII INTERNATIONALE	8
46.	TESA - SERVICIUL ACHIZITII	5
47.	TESA - SERVICIUL PATRIMONIU	0
48.	TESA - SERVICIUL TEHNIC	5
49.	TESA - SOCIAL	5
50.	TESA - SOCIOLOGIE PSIHOLOGIE	7
51.	TESA - ȘTIINTE POLITICE,FILOSOFIE SI ȘTIINTE ALE COMUNICĂRII	5
TOTAL		432

TABEL COMPARATIV

**PERSONAL NEDIDACTIC LA 1 OCTOMBRIE 2010 ȘI
PERSONAL NEDIDACTIC LA 1 OCTOMBRIE 2011**

NR.CRT.	FACULTATE/DEPARTAMENT	NUMAR ANGAJATI LA 1 OCT.2010	NUMAR ANGAJATI LA 1 OCT.2011
52.	ACTIVITATI DE INGRIJIRE SI ADMINISTRATIE	12	11
53.	CAMINE	67	67
54.	ATELIER DE INTRETINERE	32	31
55.	ATELIER DE MULTIPLICARE	8	8
56.	AUXILIARI ARTE	11	11
57.	AUXILIARI CHIMIE BIOLOGIE GEOGRAFIE	9	9
58.	AUXILIARI DREPT	3	1
59.	AUXILIARI FEAA	7	7
60.	AUXILIARI FIZICA	9	8
61.	AUXILIARI LITERE ISTORIE SI TEOLOGIE	2	1
62.	AUXILIARI MATEMATICA	5	5
63.	AUXILIARI MUZICA	2	2
64.	AUXILIARI SOCIOLOGIE PSIHOLOGIE	2	2
65.	AUXILIARI STIINTE POLITICE SI ALE COMUNICARII	1	1
66.	DEP. INVATAMANT DESCHIS CONTINU SI LA DISTANTA	2	2
67.	CENTR.DE CONS. PROFES. SI ORIENT. IN CARIERA	1	1
68.	DEPARTAMENTUL PENTRU EVALUAREA SI ASIGURAREA CALITATII	2	2
69.	EDITURA U.V.T.	1	1
70.	GARAJ-UNIVERSITATE	7	7
71.	MAS MEDIA	2	0
72.	PLAT. DE FORMARE SI CERCETARE INTERDISCIPLINARA	2	3
73.	SOCIAL ADMINISTRATIV PAZA	109	98
74.	SOCIAL ADMINISTRATIV PAZA-BAZA DE PRACTICA ANINA	1	2
75.	SPALATORIE	3	2
76.	AUDIT FINANCIAR	2	2
77.	BIROUL DE CERCETARE SI MANAGEMENTUL PROIECTELOR	2	3
78.	CENTRUL DE COMUNICATII SI INFORMATIZARE	2	0
79.	DIRECTIA GENERAL ECONOMICO-ADMINISTRATIVA	1	0
80.	TESA - ARTA	4	4
81.	TESA - CHIMIE BIOLOGIE GEOGRAFIE	2	1
82.	TESA - COMPARTIMENT ADMINISTRATIV	4	5
83.	TESA - D.P.P.D	2	2
84.	TESA - DEPARTAMENTUL DE COMUNICATII SI INFORMATIZARE	8	13
85.	TESA - DEPARTAMENTUL RESURSE UMANE	11	11
86.	TESA - DREPT	5	6

87.	TESA - EDUCATIE FIZICA SI SPORT	2	2
88.	TESA - FEAA	19	18
89.	TESA - FINANCIAR CONTABILITATE	14	16
90.	TESA - FIZICA	2	2
91.	TESA - LITERE ISTORIE SI TEOLOGIE	6	6
92.	TESA - MATEMATICA	5	5
93.	TESA - MUZICA	1	1
94.	TESA - OFICIU JURIDIC	0	2
95.	TESA - RECTORAT	18	16
96.	TESA - RELATII INTERNATIONALE	7	8
97.	TESA - SERVICIUL ACHIZITII	0	5
98.	TESA - SERVICIUL PATRIMONIU	12	0
99.	TESA - SERVICIUL TEHNIC	0	5
100.	TESA - SOCIAL	5	5
101.	TESA - SOCIOLOGIE PSIHOLOGIE	7	7
102.	TESA - STIINTE POLITICE,FILOSOFIE SI STIINTE ALE COMUNICARII	5	5
TOTAL		446	432

NUMĂR STUDENȚI PE CICLURI DE STUDII
 BUGET/TAXĂ

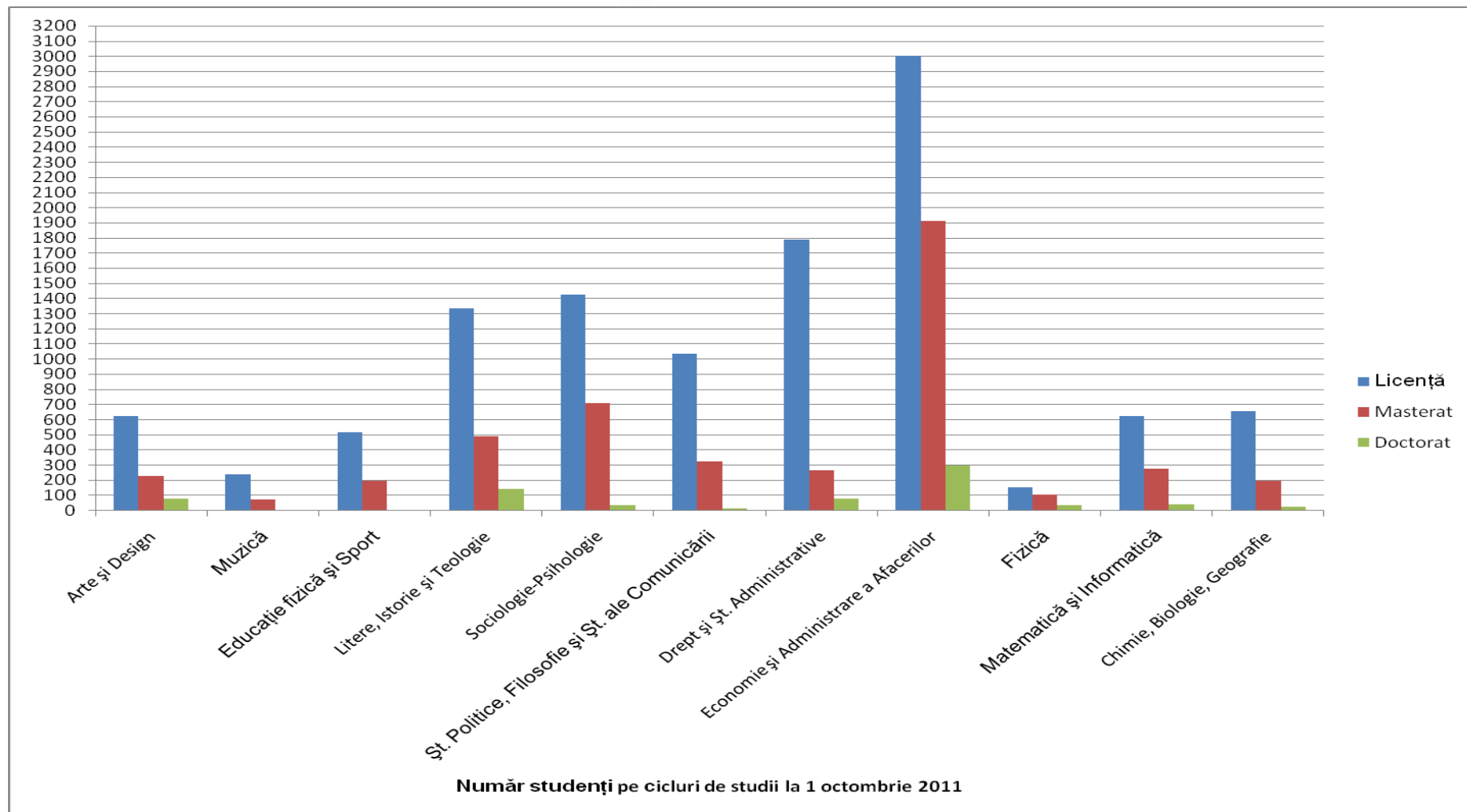
FACULTATEA	la 1 octombrie 2011												TOTAL
	BUGET						TAXĂ						
	Licența		Masterat		Doctorat		Licența		Masterat		Doctorat		
	Romani	Straini	Romani	Straini	Romani	Straini	Romani	Straini	Romani	Straini	Romani	Straini	
Arte și Design	289	6	86	4	20	1	321	7	134	5	60	1	934
Muzică	225	4	70	3	0	0	10	0	4	0	0	0	316
Educație fizică și Sport	220	15	69	1	0	0	277	7	117	8	0	0	714
Litere, Istorie și Teologie	987	21	309	2	46	3	321	6	178	4	96	0	1973
Sociologie-Psihologie	685	7	224	1	8	0	730	3	486	2	25	4	2175
Șt. Politice, Filosofie și Șt. ale Comunicării	663	14	197	2	11	0	359	3	121	4	7	0	1381
Drept și Șt. Administrative	423	13	113	0	21	0	1347	8	152	4	57	0	2138
Economie și Administrație a Afacerilor	1396	48	574	10	84	4	1534	25	1301	27	192	21	5216
Fizică	131	1	106	1	22	0	20	1	1	0	17	0	300
Matematică și Informatică	582	8	208	0	26	0	34	1	71	1	18	0	949
Chimie, Biologie, Geografie	562	16	193	0	17	1	81	0	6	0	11	0	887
TOTAL	6163	153	2149	24	255	9	5034	61	2571	55	483	26	16983

La totalul de **16983** se adaugă:

1. An Pregătitor (Facultatea de Litere, Istorie și Teologie): **22** (din care 10 buget străini, 12 taxă străini)
2. DPPD: **4275** (din care 2617 buget români - grade didactice, 1233 buget români - pregătire didactică, 18 buget străini, 407 taxă români)
3. Postuniversitare: **191** (din care 191 taxă români)

NUMĂR STUDENȚI PE CICLURI DE STUDII
la 1 octombrie 2011

Nr.crt.	Facultatea	Licență	Masterat	Doctorat	Total
1	Arte și Design	623	229	82	934
2	Muzică	239	77	0	316
3	Educație fizică și Sport	519	195	0	714
4	Litere, Istorie și Teologie	1335	493	145	1973
5	Sociologie-Psihologie	1425	713	37	2175
6	Șt. Politice, Filosofie și Șt. ale Comunicării	1039	324	18	1381
7	Drept și Șt. Administrative	1791	269	78	2138
8	Economie și Administrare a Afacerilor	3003	1912	301	5216
9	Fizică	153	108	39	300
10	Matematică și Informatică	625	280	44	949
11	Chimie, Biologie, Geografie	659	199	29	887
TOTAL		11411	4799	773	16983

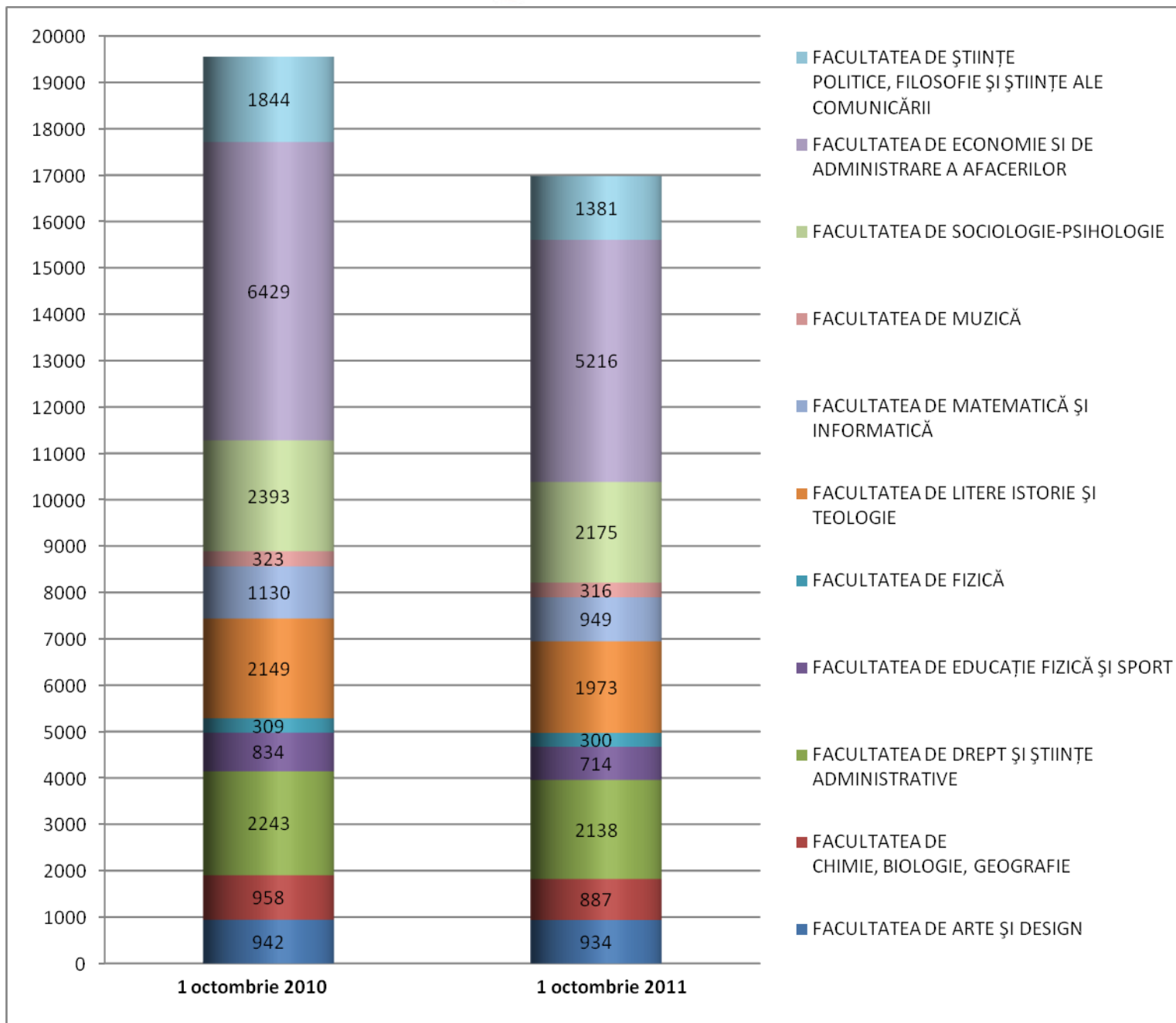


TABEL SINTETIC COMPARATIV
NUMĂR DE STUDENȚI LA 1 OCTOMBRIE 2010 / NUMĂR DE STUDENȚI LA 1 OCTOMBRIE 2011
PE CICLURI DE STUDIU, BUGET/TAXĂ

Nr.crt.	Facultatea	Licență				Masterat				Doctorat			
		Buzet		Taxă		Buzet		Taxă		Buzet		Taxă	
		1 oct. 2010	1 oct. 2011	1 oct. 2010	1 oct. 2011	1 oct. 2010	1 oct. 2011	1 oct. 2010	1 oct. 2011	1 oct. 2010	1 oct. 2011	1 oct. 2010	1 oct. 2011
1	Arte și Design	278	295	384	328	94	90	164	139	20	21	2	61
2	Muzică	229	229	17	10	77	73	0	4	0	0	0	0
3	Educație fizică și Sport	240	235	372	284	73	70	149	125	0	0	0	0
4	Litere, Istorie și Teologie	992	1008	396	327	324	311	238	182	56	49	143	96
5	Sociologie-Psihologie	692	692	930	733	244	225	491	488	8	8	28	29
6	Șt. Politice, Filosofie și Șt. ale Comunicării	665	677	756	362	217	199	178	125	18	11	10	7
7	Drept și Șt. Administrative	388	436	1413	1355	96	113	188	156	21	21	137	57
8	Economie și Administrare a Afacerilor	1422	1444	2523	1559	562	584	1660	1328	97	88	165	213
9	Fizică	142	132	12	21	119	107	2	1	26	22	8	17
10	Matematică și Informatică	675	590	84	35	197	208	129	72	28	26	17	18
11	Chimie, Biologie, Geografie	568	578	170	81	185	193	18	6	17	18	0	11
TOTAL		6291	6316	7057	5095	2188	2173	3217	2626	291	264	510	509

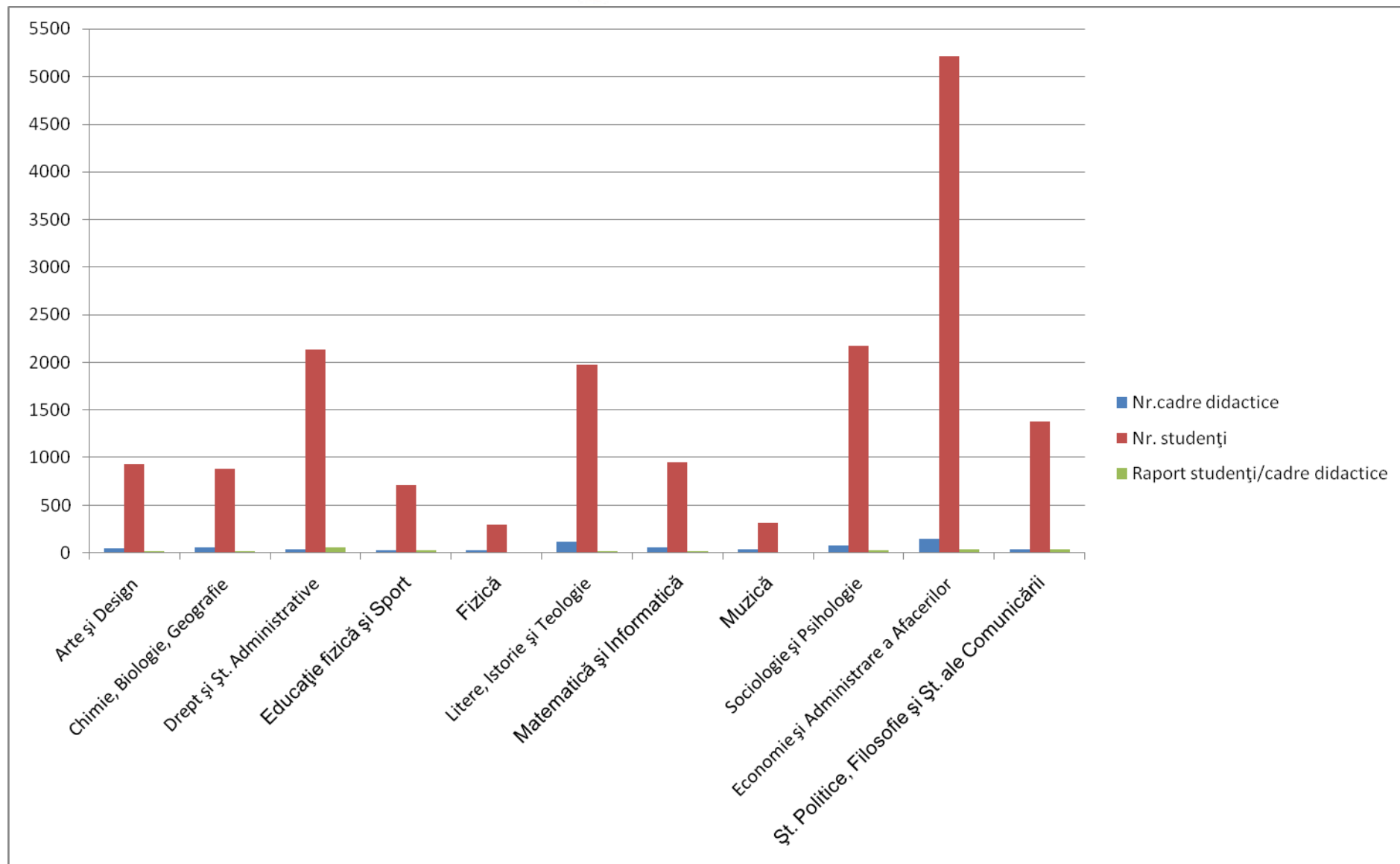
TABEL SINTETIC COMPARATIV
NUMĂR DE STUDENȚI LA 1 OCTOMBRIE 2010/ NUMĂR DE STUDENȚI LA 1 OCTOMBRIE 2011

Nr. crt.	FACULTATEA	1 OCT 2010	1 OCT 2011
1	FACULTATEA DE ARTE ȘI DESIGN	942	934
2	FACULTATEA DE CHIMIE, BIOLOGIE, GEOGRAFIE	958	887
3	FACULTATEA DE DREPT ȘI ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE	2243	2138
4	FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT	834	714
5	FACULTATEA DE FIZICĂ	309	300
6	FACULTATEA DE LITERE ISTORIE ȘI TEOLOGIE	2149	1973
7	FACULTATEA DE MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ	1130	949
8	FACULTATEA DE MUZICĂ	323	316
9	FACULTATEA DE SOCIOLOGIE-PSIHOLOGIE	2393	2175
10	FACULTATEA DE ECONOMIE SI DE ADMINISTRARE A AFACERILOR	6429	5216
11	FACULTATEA DE ȘTIINȚE POLITICE, FILOSOFIE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII	1844	1381
TOTAL		19554	16983



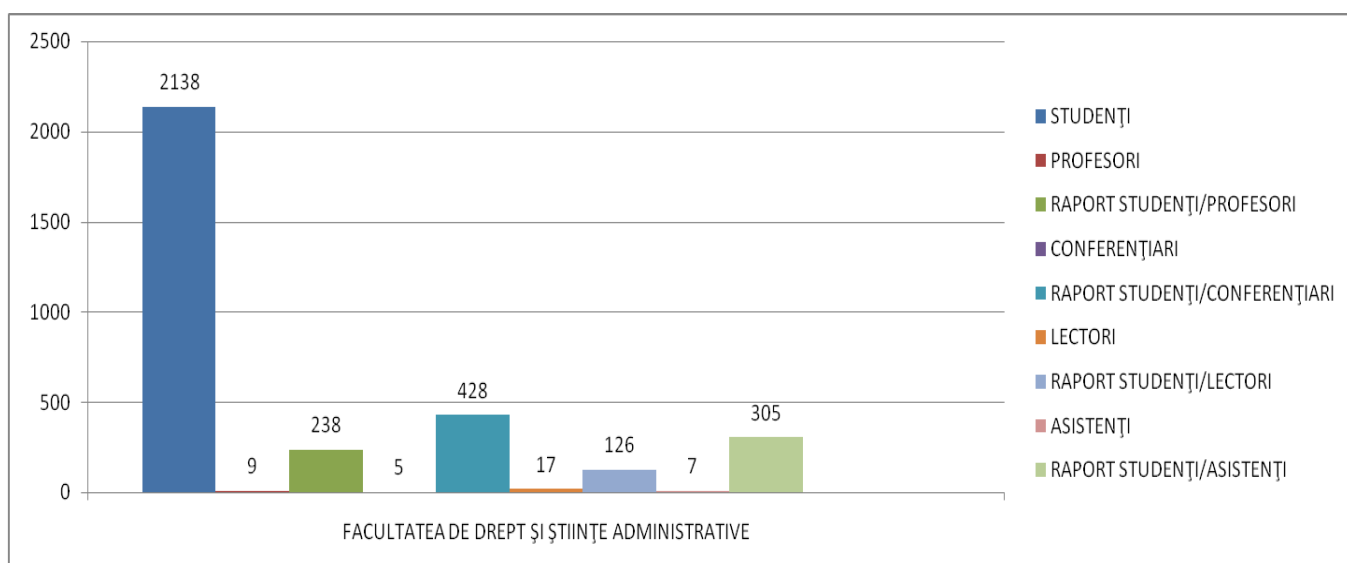
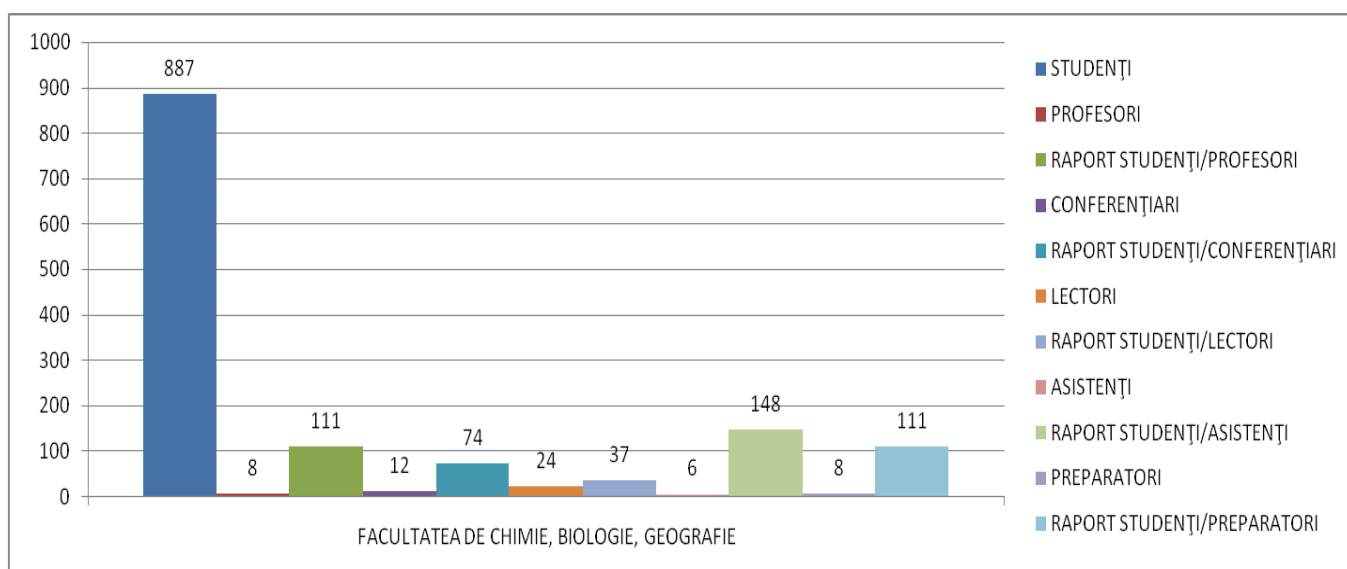
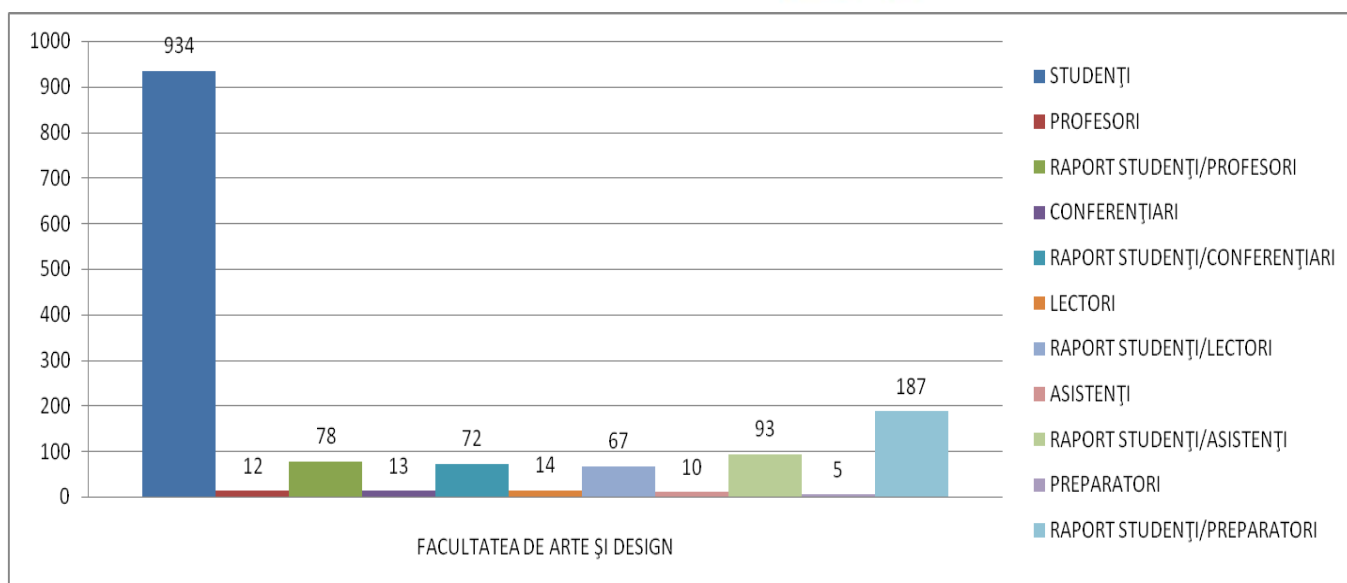
**RAPORT STUDENȚI / CADRE DIDACTICE
 LA 1 OCTOMBRIE 2011**

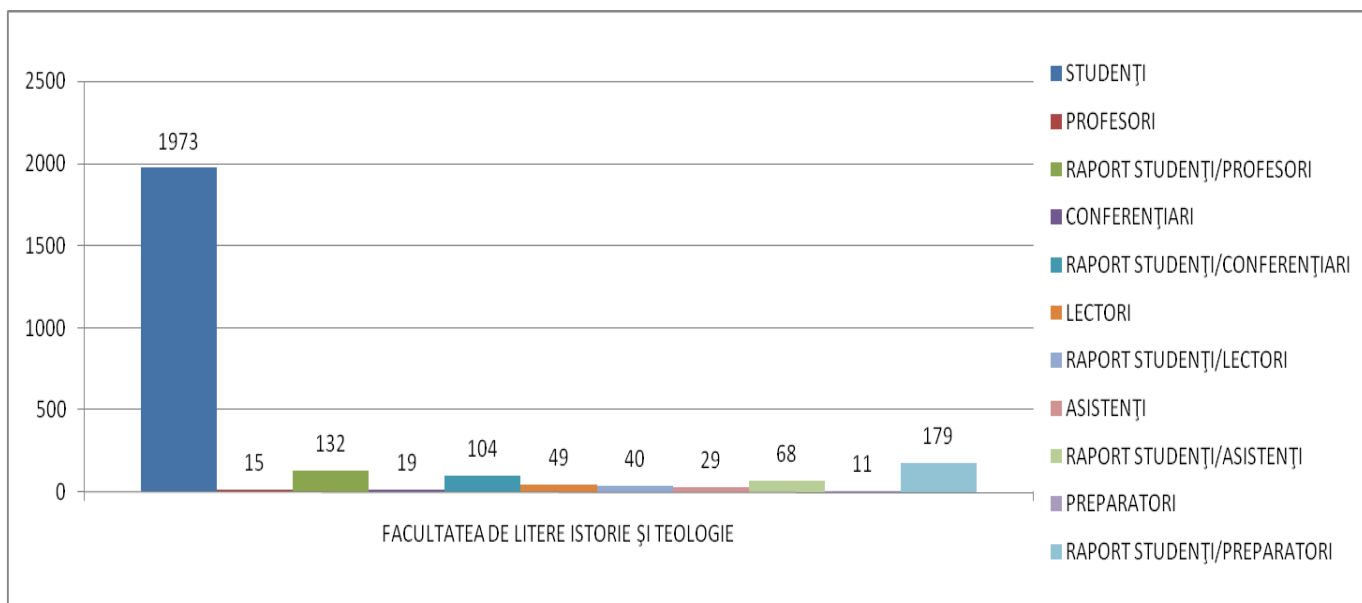
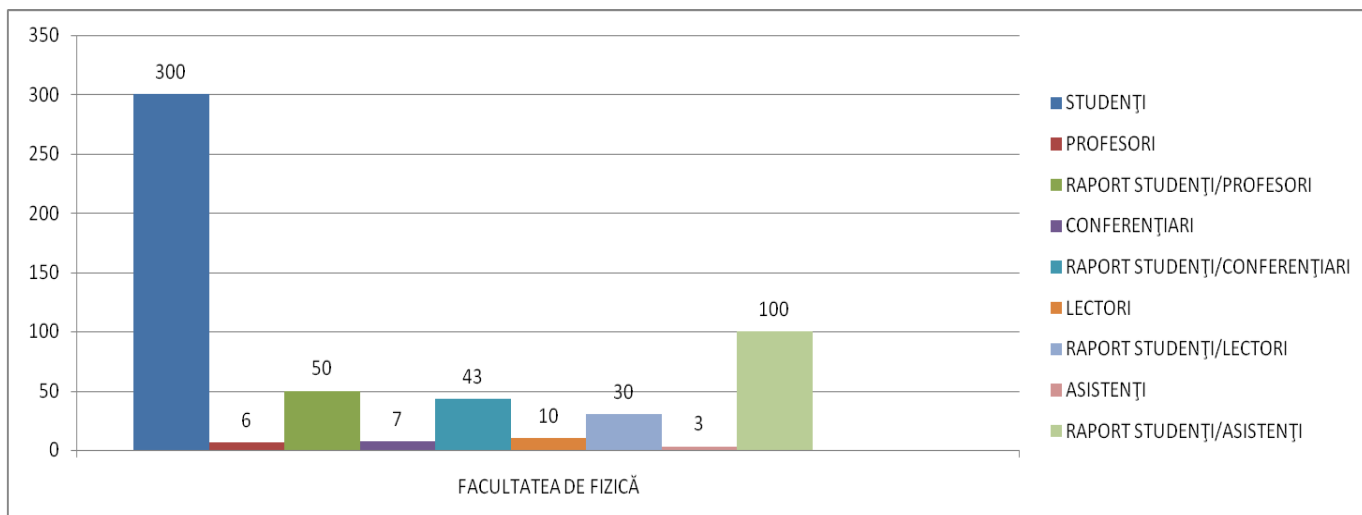
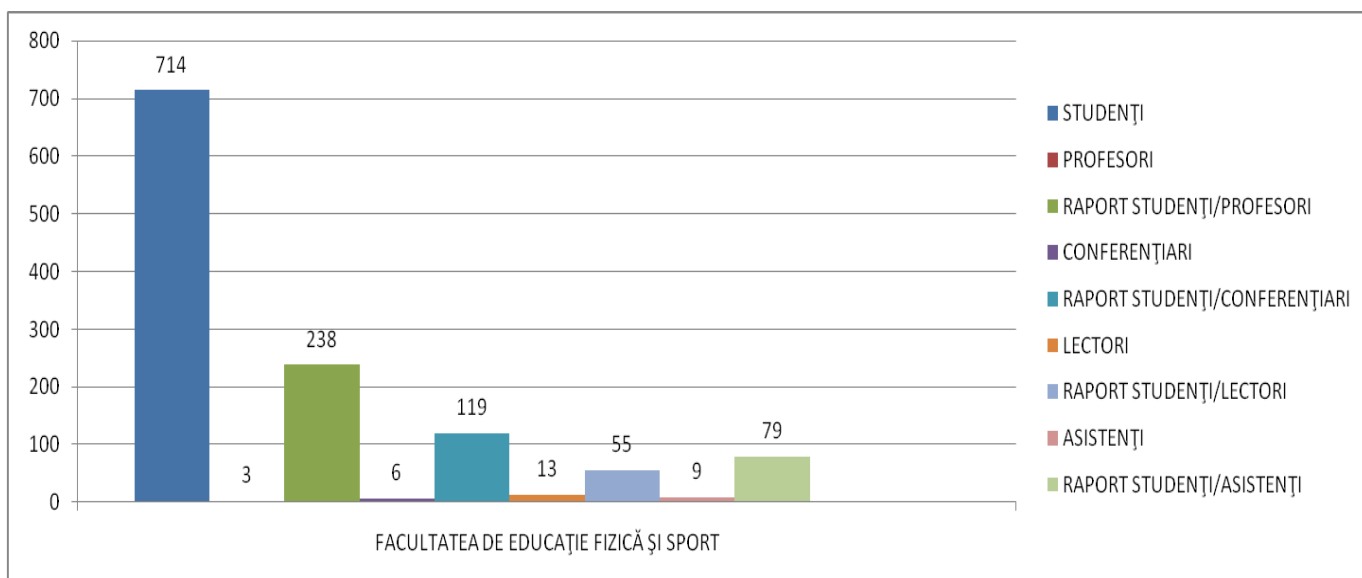
Nr.crt.	Facultatea	2011/2012		
		Nr.cadre didactice	Nr. studenți	Raport studenți/cadre didactice
1	Arte și Design	54	934	17
2	Chimie, Biologie, Geografie	58	887	15
3	Drept și Șt. Administrative	38	2138	56
4	Educație fizică și Sport	31	714	23
5	Fizică	26	300	12
6	Litere, Istorie și Teologie	123	1973	16
7	Matematică și Informatică	63	949	15
8	Muzică	39	316	8
9	Sociologie și Psihologie	75	2175	29
10	Economie și Administrare a Afacerilor	148	5216	35
11	Șt. Politice, Filosofie și Șt. ale Comunicării	38	1381	36
TOTAL		693	16983	25

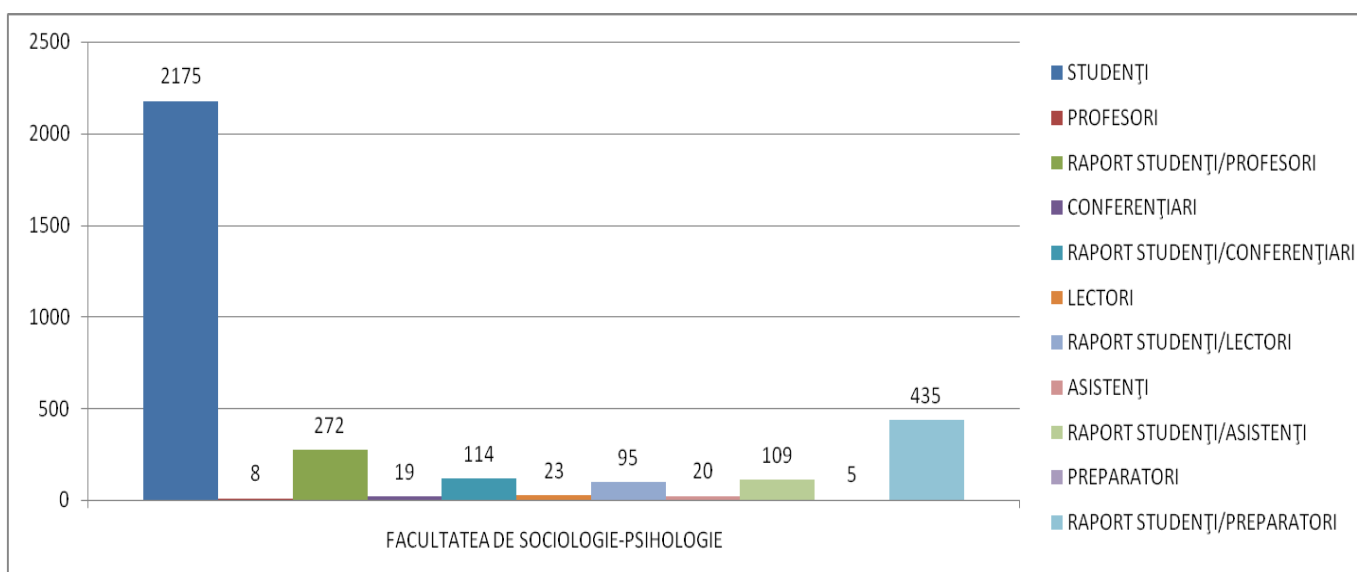
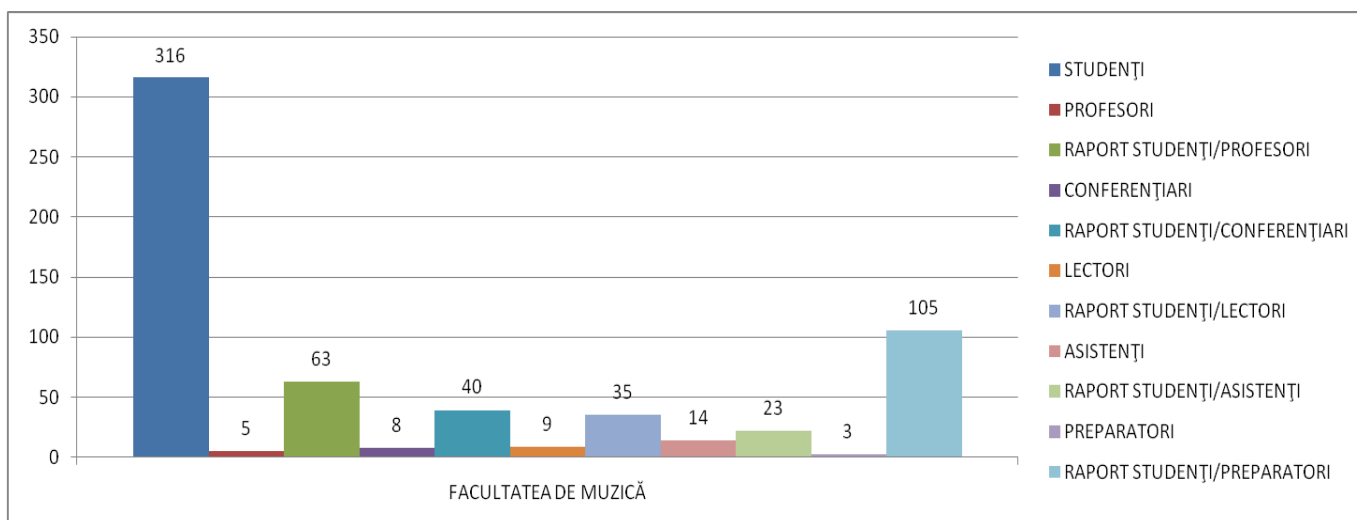
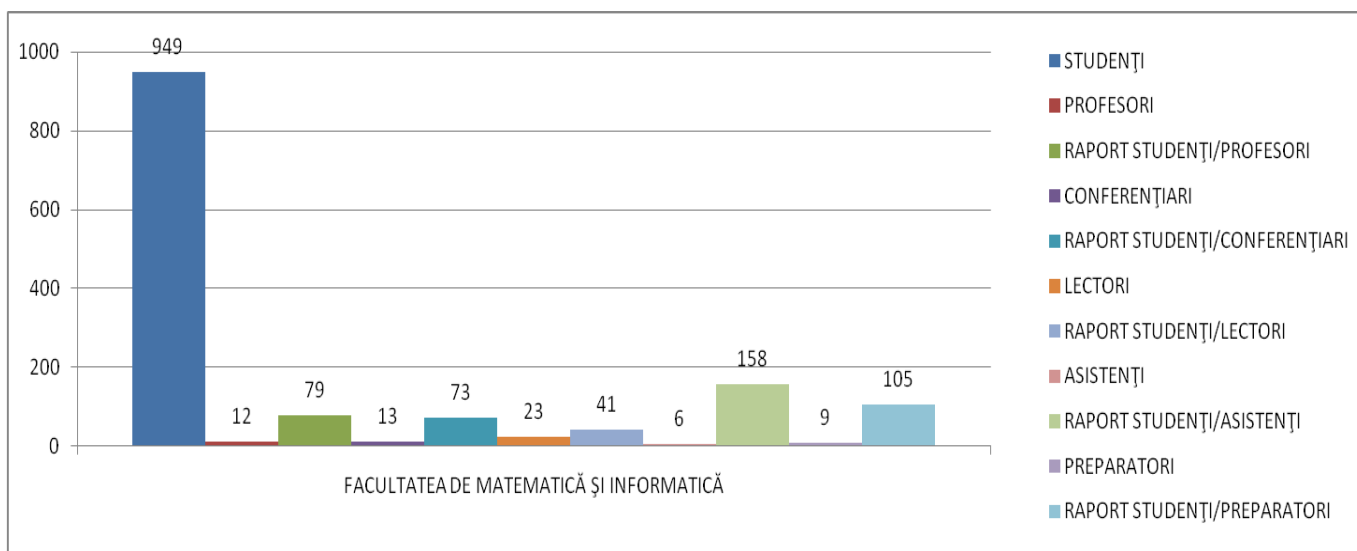


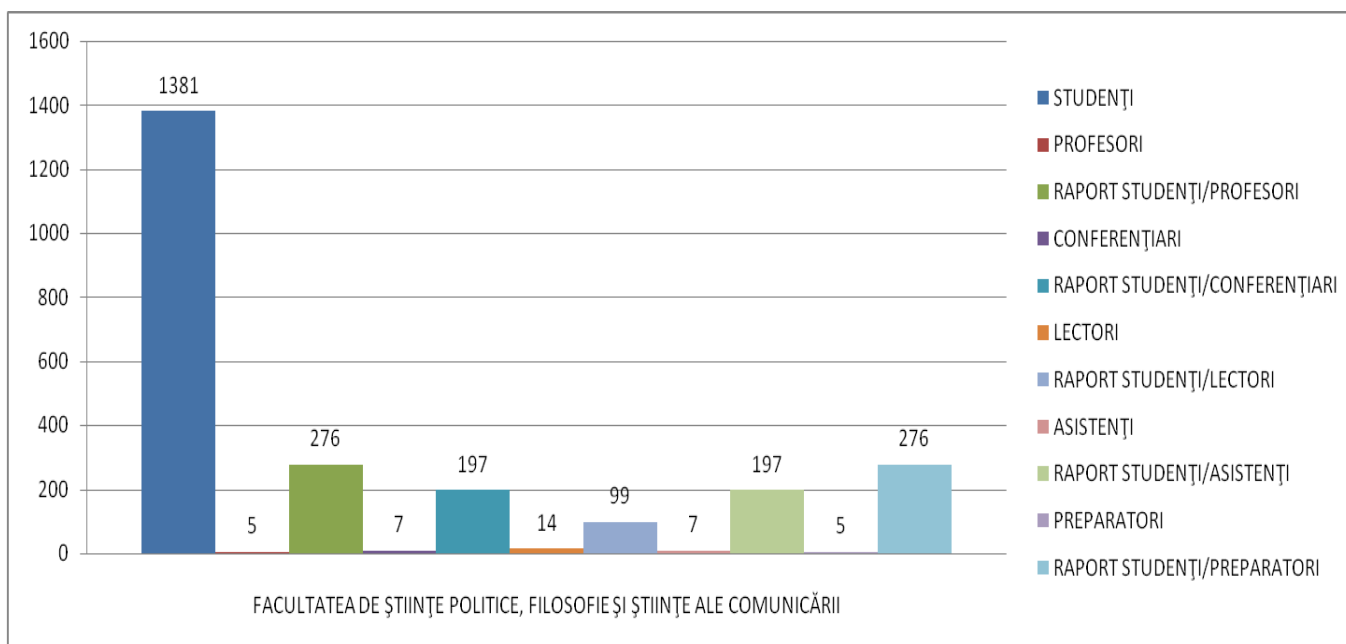
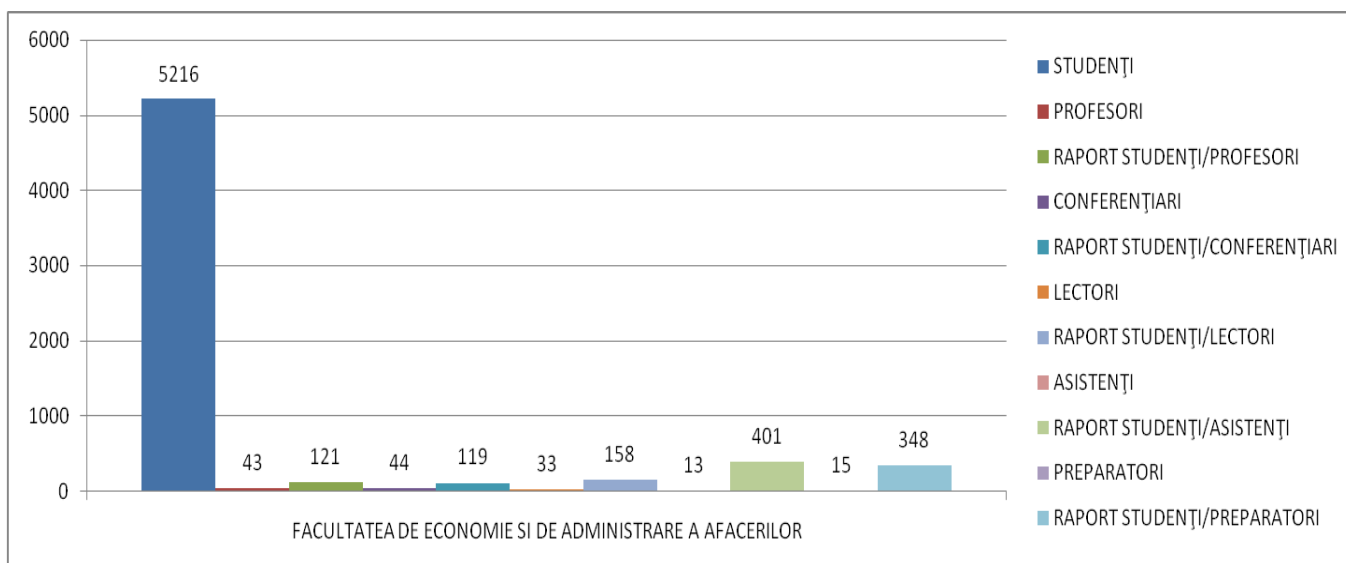
**RAPORT STUDENȚI / CADRE DIDACTICE (pe funcții didactice)
 LA 1 OCTOMBRIE 2011**

Nr. crt	FACULTATEA	STUDE NȚI	PROF.	RAPORT STUDENȚI/ PROF.	CONF.	RAPORT STUDENȚI/ CONF.	LECT.	RAPORT STUDENȚI/ LECT.	ASIST.	RAPORT STUDENȚI/ ASIST.	PREP.	RAPORT STUDENȚI/ PREP.
1	FACULTATEA DE ARTE ȘI DESIGN	934	12	78	13	72	14	67	10	93	5	187
2	FACULTATEA DE CHIMIE, BIOLOGIE, GEOGRAFIE	887	8	111	12	74	24	37	6	148	8	111
3	FACULTATEA DE DREPT ȘI ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE	2138	9	238	5	428	17	126	7	305	0	-
4	FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT	714	3	238	6	119	13	55	9	79	0	-
5	FACULTATEA DE FIZICĂ	300	6	50	7	43	10	30	3	100	0	-
6	FACULTATEA DE LITERE ISTORIE ȘI TEOLOGIE	1973	15	132	19	104	49	40	29	68	11	179
7	FACULTATEA DE MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ	949	12	79	13	73	23	41	6	158	9	105
8	FACULTATEA DE MUZICĂ	316	5	63	8	40	9	35	14	23	3	105
9	FACULTATEA DE SOCIOLOGIE-PSIHLOGIE	2175	8	272	19	114	23	95	20	109	5	435
10	FACULTATEA DE ECONOMIE SI DE ADMINISTRARE A AFACERILOR	5216	43	121	44	119	33	158	13	401	15	348
11	FACULTATEA DE ȘTIINȚE POLITICE, FILOSOFIE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII	1381	5	276	7	197	14	99	7	197	5	276
	TOTAL	16983	126	-	153	-	229	-	124	-	61	-





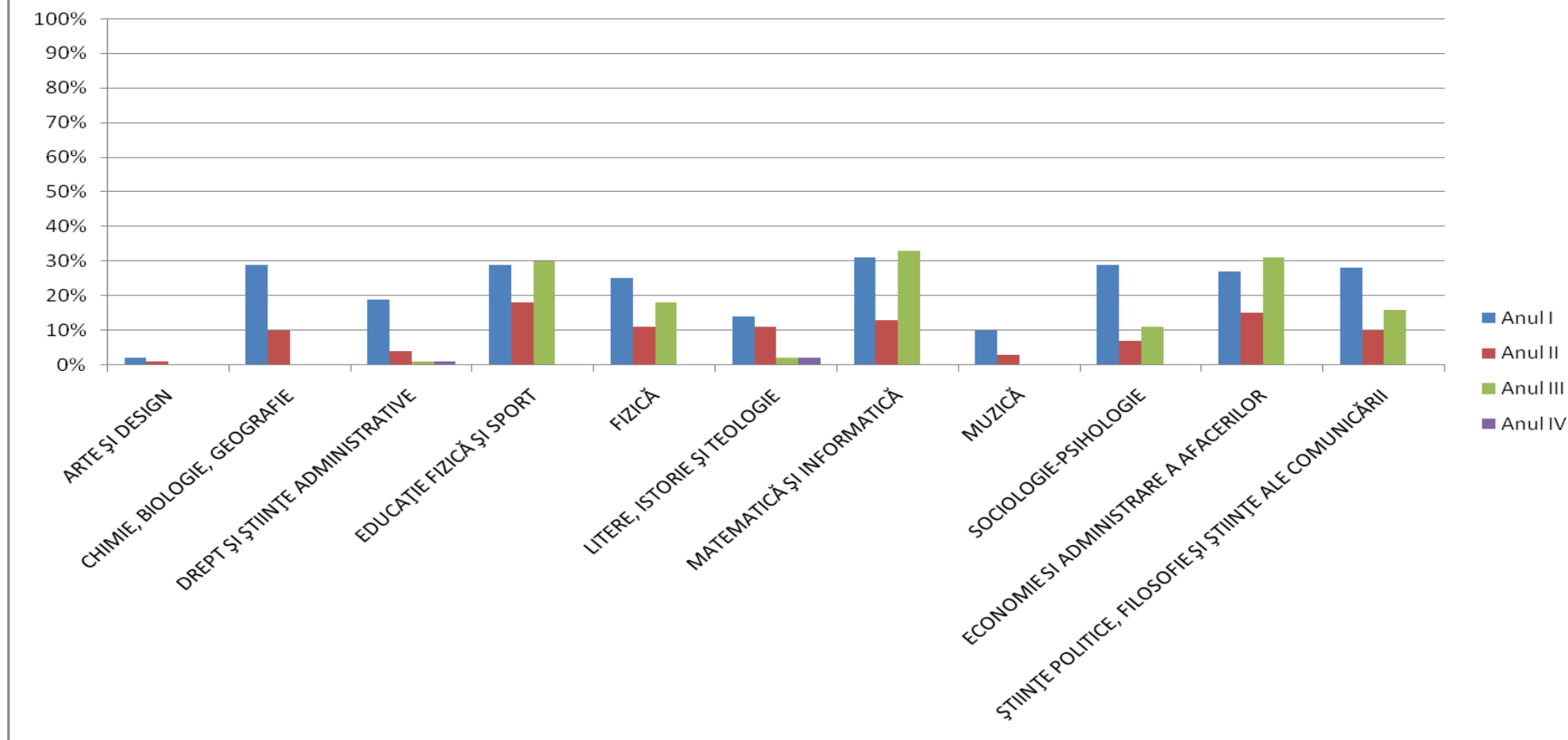


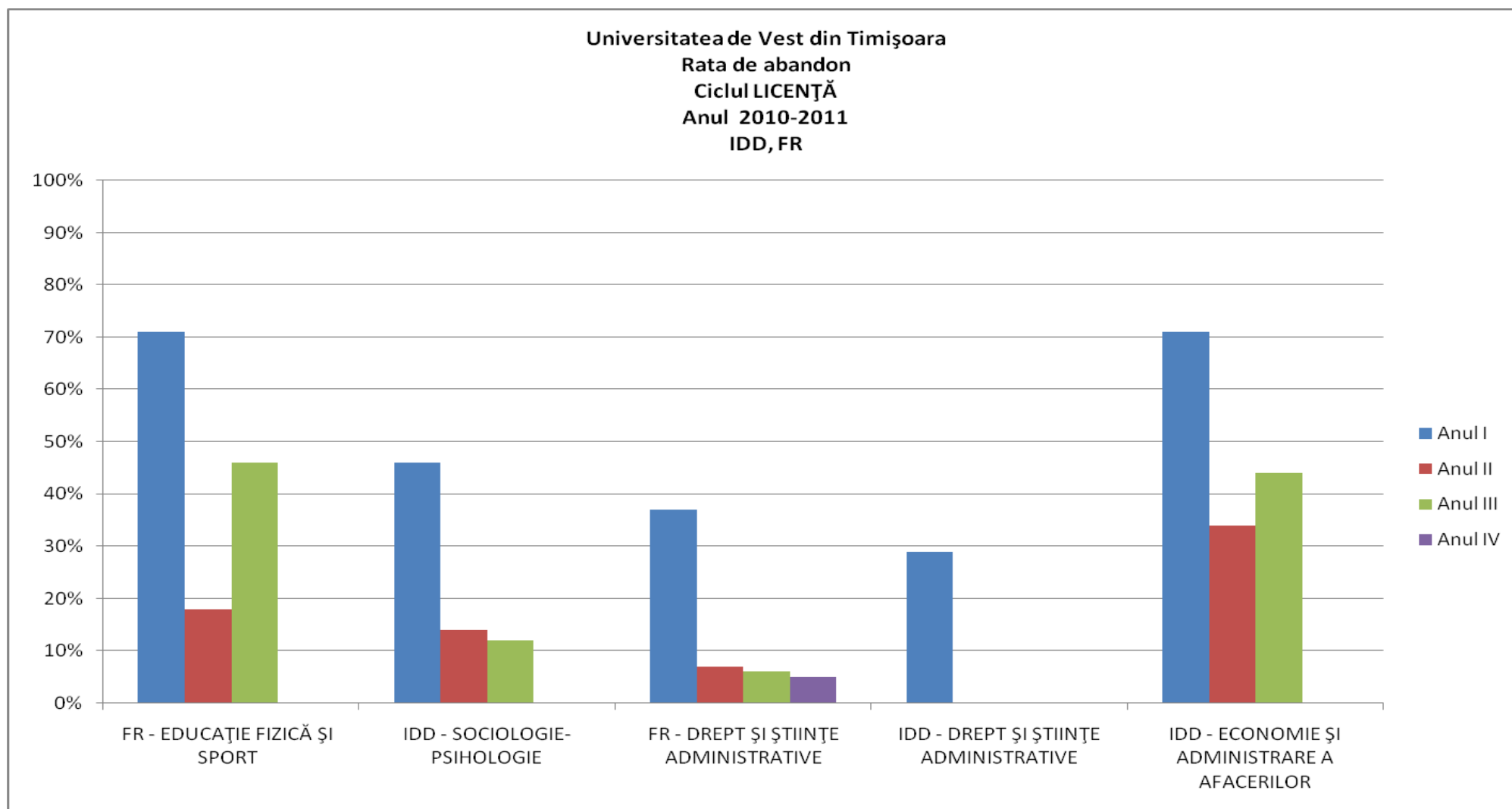


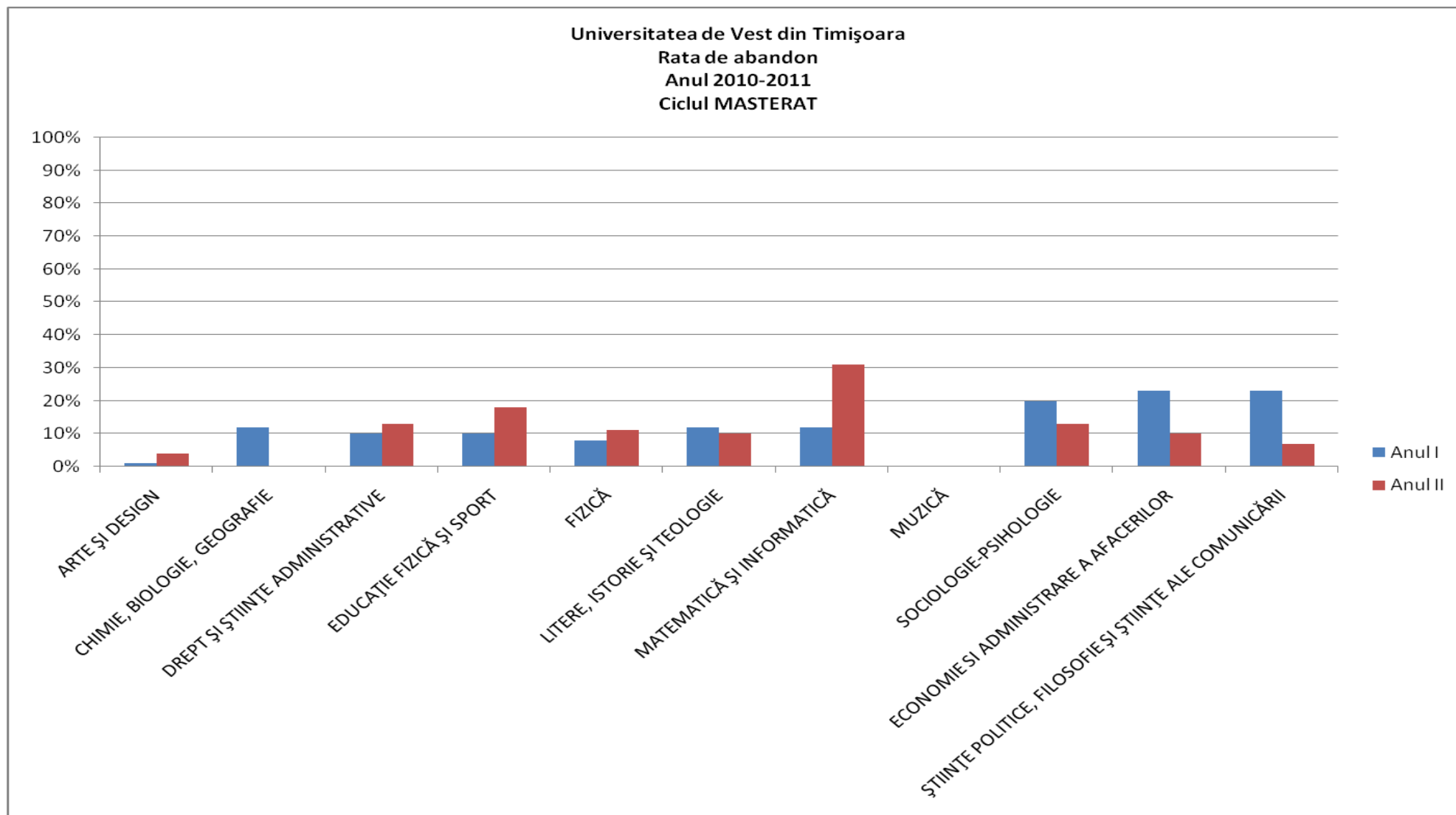
TABEL SINTETIC COMPARATIV
RAPORT STUDENȚI/CADRE DIDACTICE LA 1 OCTOMBRIE 2010 ȘI RAPORT STUDENȚI/CADRE DIDACTICE LA 1
OCTOMBRIE 2011

Nr.crt.	Facultatea	1 oct. 2010			1 oct. 2011		
		Nr.cadre didactice	Nr. studenți	Raport cadre didactice/ studenți	Nr.cadre didactice	Nr. studenți	Raport cadre didactice/ studenți
1	Arte și Design	56	942	17	54	934	17
2	Chimie, Biologie, Geografie	59	958	16	58	887	15
3	Drept și Șt. Administrative	34	2243	66	38	2138	56
4	Educație fizică și Sport	31	834	26	31	714	23
5	Fizică	28	309	11	26	300	12
6	Litere, Istorie și Teologie	122	2149	18	123	1973	16
7	Matematică și Informatică	67	1130	17	63	949	15
8	Muzică	39	323	8	39	316	8
9	Sociologie și Psihologie	77	2393	31	75	2175	29
10	Economie și Administrare a Afacerilor	152	6429	42	148	5216	35
11	Șt. Politice, Filosofie și Șt. ale Comunicării	35	1844	52	38	1381	36
TOTAL		700	19554	-	693	16983	25

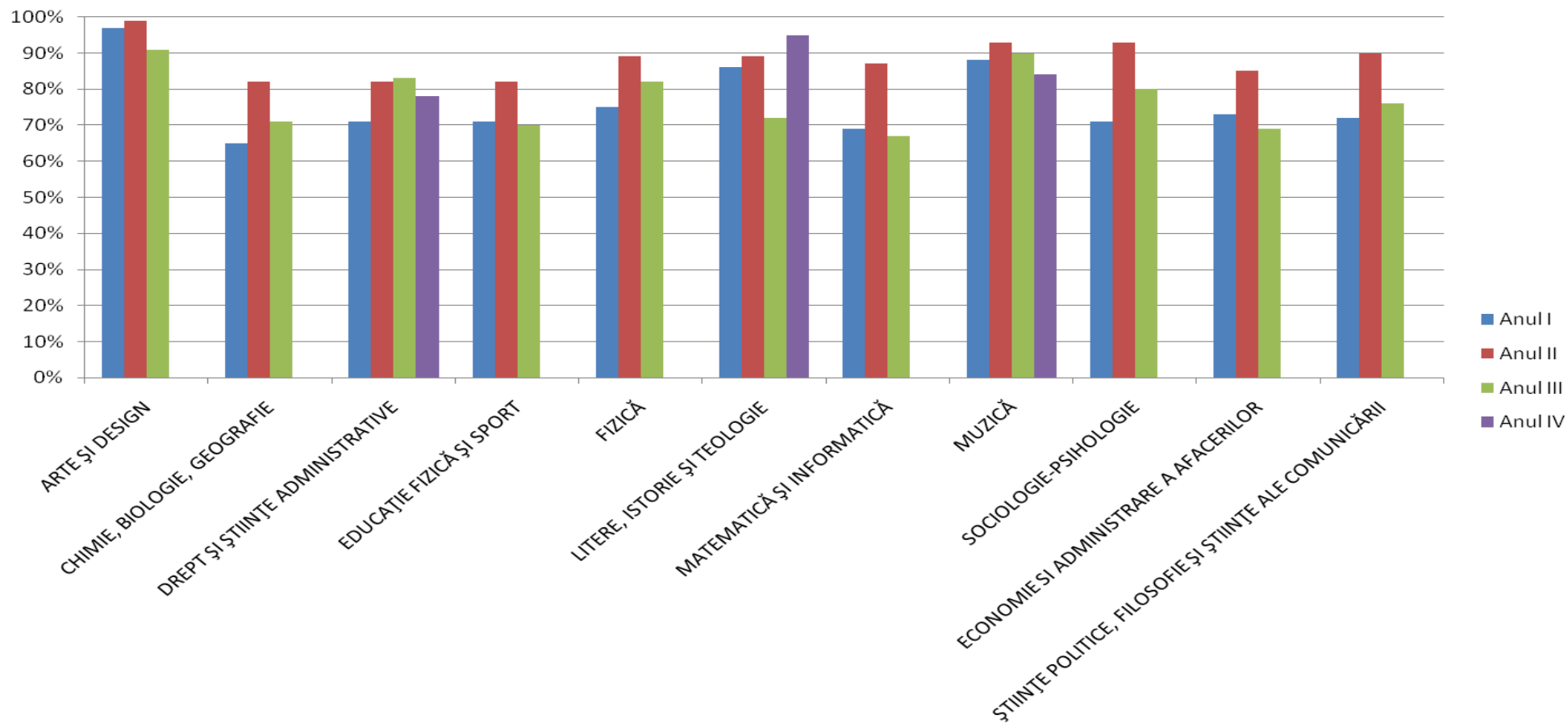
Universitatea de Vest din Timișoara
 Rata de abandon
 Anul 2010-2011
 Ciclul LICENȚĂ
 ZI

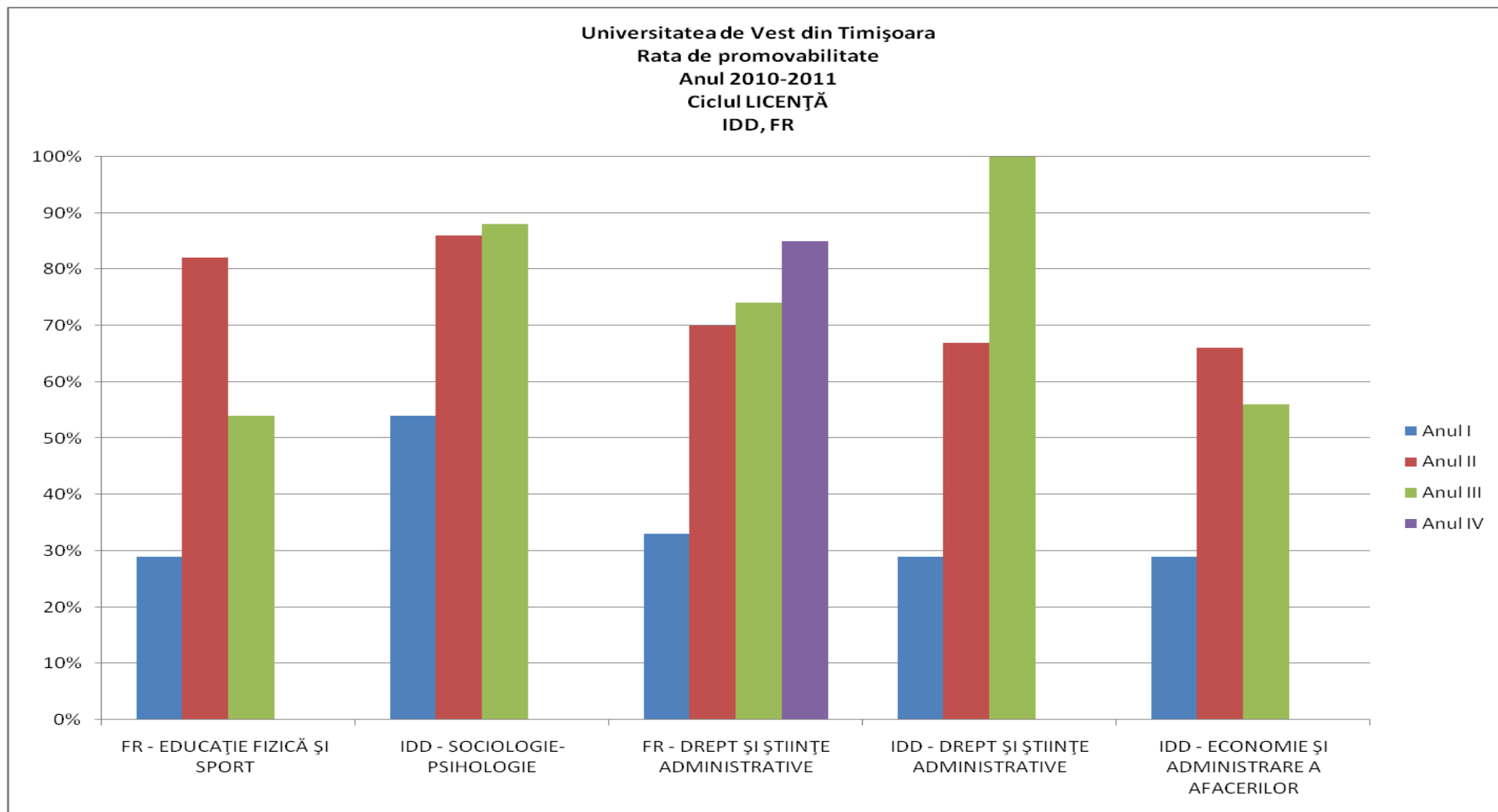


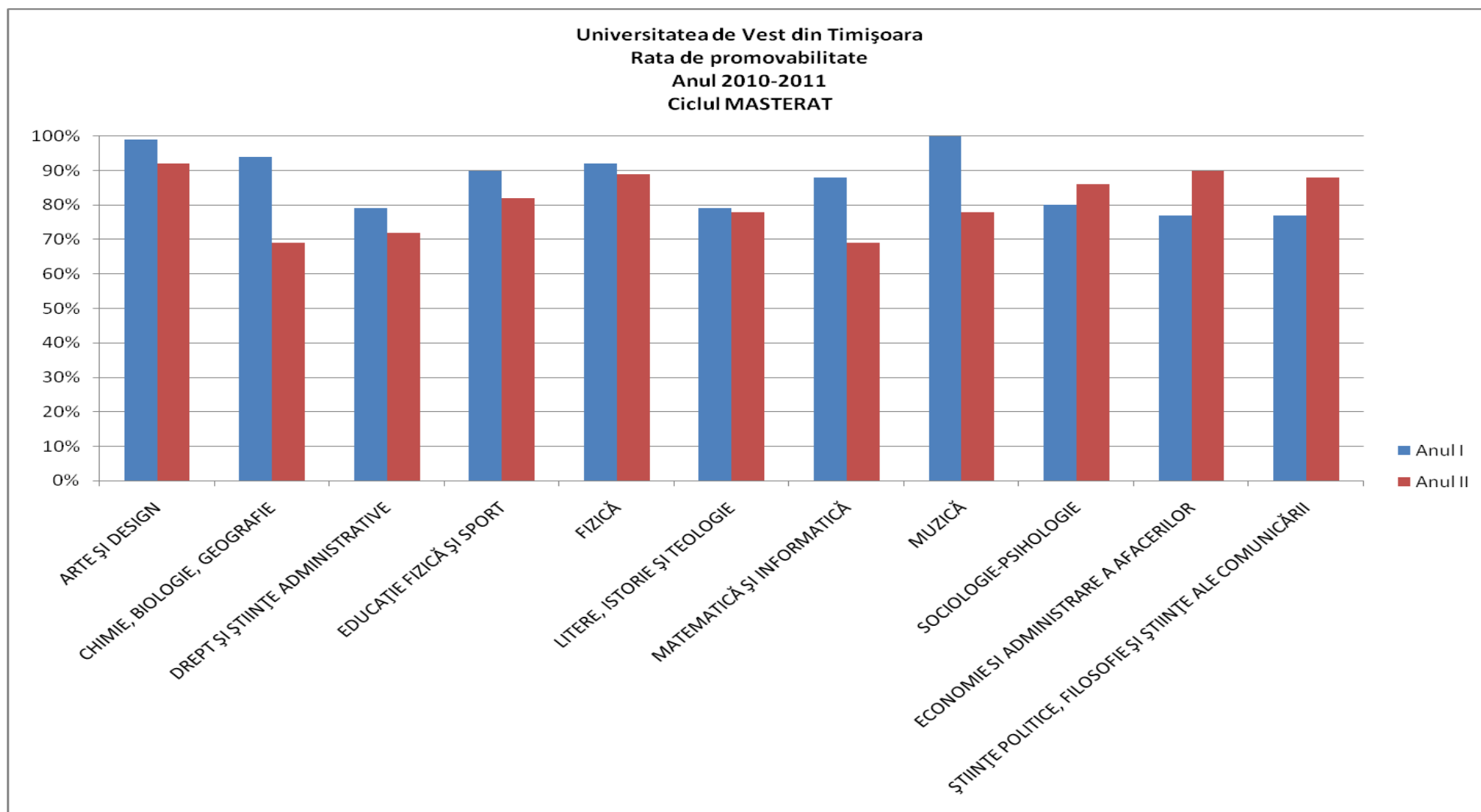




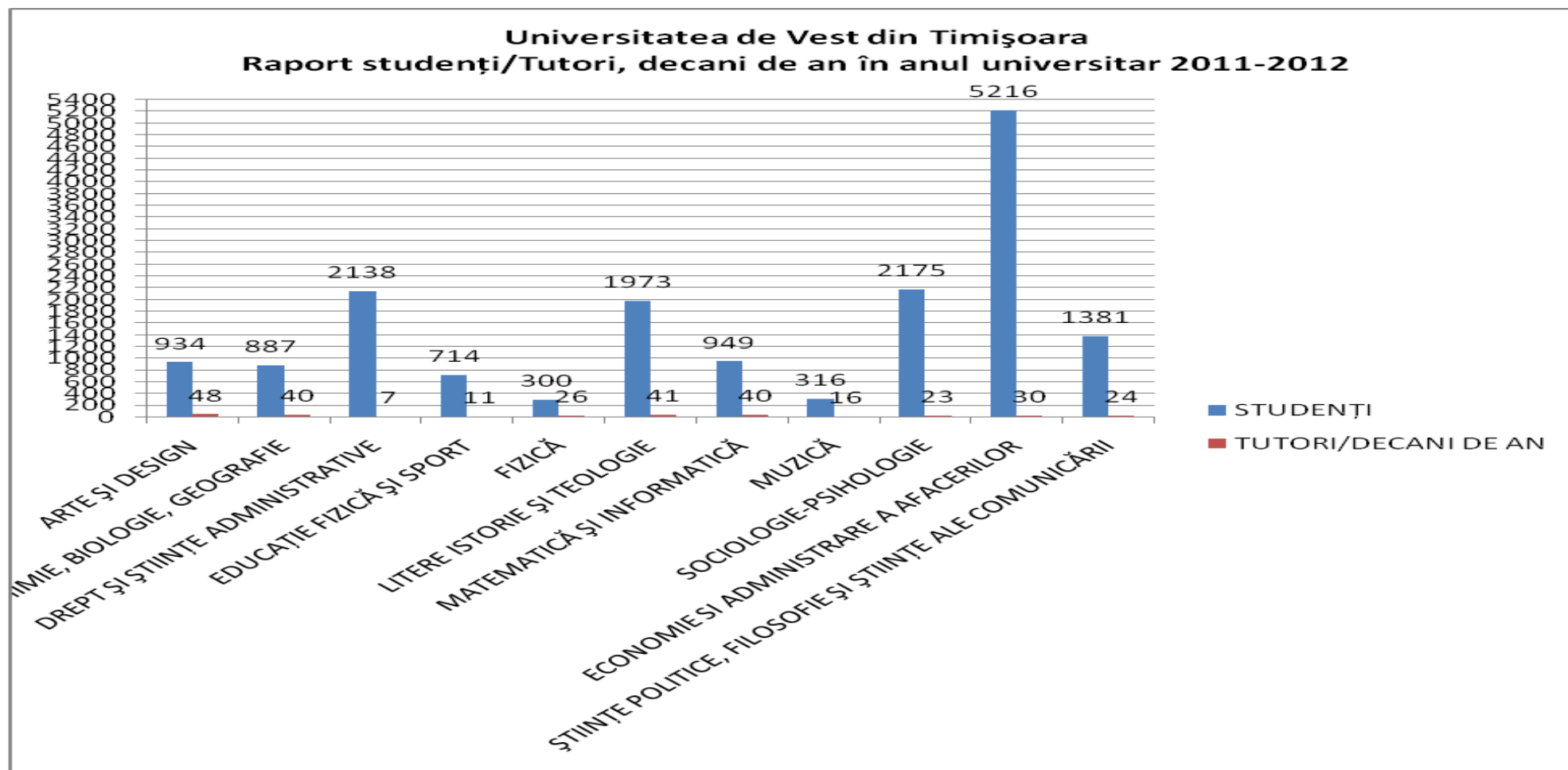
Universitatea de Vest din Timișoara
 Rata de promovabilitate
 Anul 2010-2011
 Ciclul LICENȚĂ
 ZI



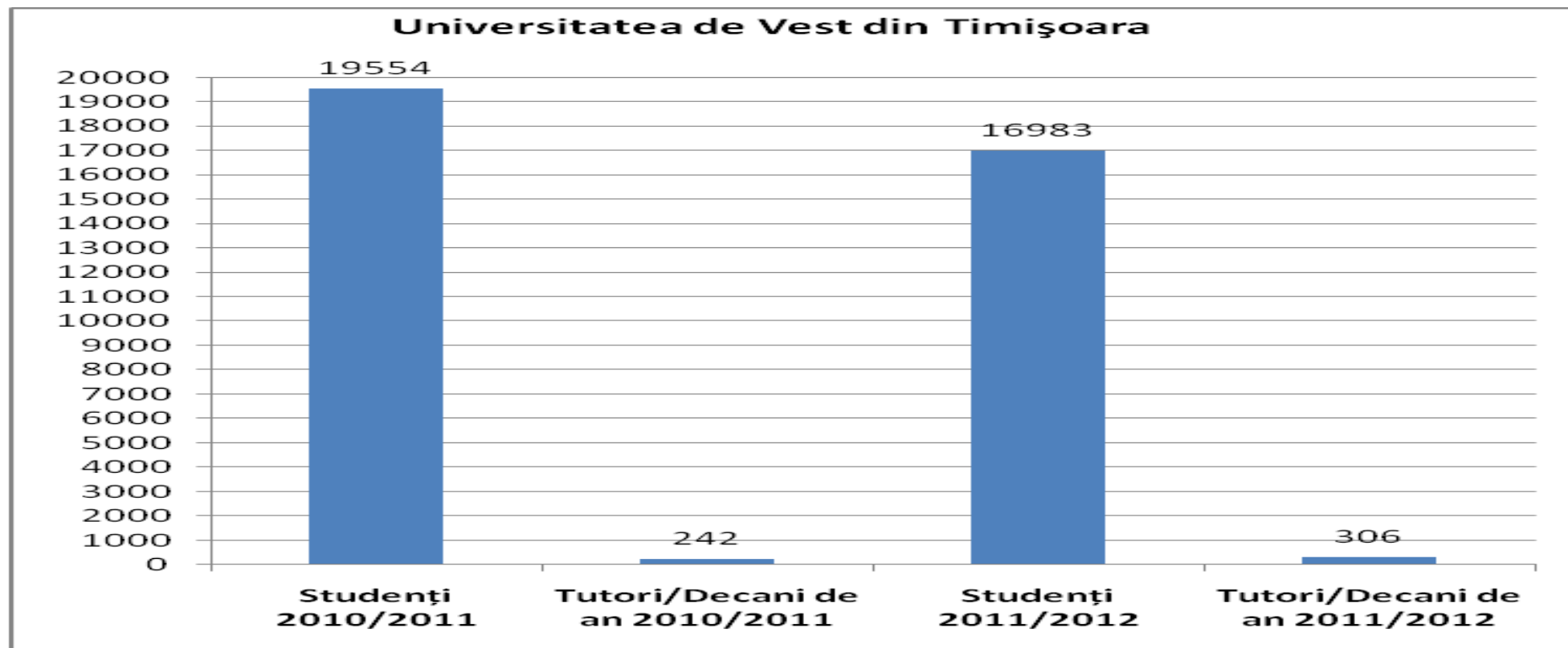




TUTORI /DECANI DE AN LA 1 OCT. 2011



TUTORI /DECANI DE AN LA 1 OCT. 2010 / TUTORI/DECANI DE AN LA 1 OCT. 2011



7. Eficacitate educațională

În ceea ce privește admiterea, există postate pe site-ul fiecărei facultăți cifrele de școlarizare (separat pe locuri bugetate și pe locuri cu taxă).

În scopul derulării activității educaționale transparente, facultățile postează planuri de învățământ pe propriul site (cu excepția Facultății de Arte și Design, a Facultății de Muzică și a Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării) – pentru anul universitar 2011-2012.

De asemenea, Facultatea de Educație fizică și Sport și Facultatea de Fizică postează fișe de disciplină pe site-ul propriu – pentru anul universitar 2011-2012.

Se recomandă ca toate facultățile U.V.T. să aducă la cunoștința studenților conținutul fișelor de disciplină și a condițiilor de evaluare.

În scopul recunoașterii studiilor efectuate în străinătate, există un sistem ECTS. În scopul evitării reexaminării studenților bursieri *se recomandă* armonizarea planurilor de învățământ cu cele din Spațiul european al învățământului superior.

U.V.T. apreciază și recompensează excelența în studiu acordând burse de merit și de performanță alături de bursele de studii. De asemenea, U.V.T. înțelege să își îndeplinească menirea socială acordând facilități, reduceri de taxă, precum și burse sociale studenților provenind din medii defavorizate.

Există reguli și proceduri pentru evaluarea studenților precum și mecanisme de evaluare a cursurilor și seminariilor de către studenți. De asemenea, există mecanisme și proceduri de evaluare a cadrelor didactice de către șeful de catedră și de către decani. De asemenea există proceduri de evaluare a tutorilor de an.

În scopul bunei desfășurări a activității, cadrele didactice acordă ore de consultații studenților, orarul acestora fiind afișat. În sprijinul studenților sunt numiți tutori, activitatea acestora fiind reglementată și evaluată periodic de către șeful de catedră, potrivit unei proceduri specifice.

Până în prezent, nu există o evidență clară a inserției profesionale a studenților. Totuși, pentru a estima cu o precizie cât mai mare angajabilitatea absolvenților se derulează un proiect POSDRU *Absolvenții și piața muncii*. Activitățile specifice proiectului au ca finalitate realizarea unei diagnoze asupra modului în care absolvenții universității noastre apreciază programele de studii absolvite. Această „radiografiere” va fi posibilă printr-o permanentă raportare la: abilitățile și competențele profesionale însușite și dezvoltate în perioada formării profesionale, calitatea și

utilitatea activităților formativ-educative pe care le-au parcurs în perioada universitară, inserția socio-profesională a absolvenților pe piața forței de muncă și relevanța programelor de studiu urmate.

U.V.T. este de asemenea implicată în proiectul POSDRU *Consolidarea relației alumni-mediul universitar*. Obiectivul general al proiectului este creșterea gradului de comunicare între mediul universitar și mediul economic (angajatori) în vederea promovării ofertei educaționale, îmbunătățirii serviciilor oferite de sistemul de învățământ și corelării cererii pieței muncii cu oferta educațională universitară.

Evoluția angajabilității și inserției profesionale a absolvenților U.V.T. arată că în 2005 67% au reușit să obțină un post la un angajator sau au devenit proprii angajați față de 48% în anul 2009. În același timp numărul absolvenților care au optat să urmeze studii universitare aprofundate (masterat, doctorat, postuniversitare) a crescut de la 7,9% în 2005 la 53,6%

Dintre absolvenții care s-au angajat, în anul 2005, 56,9% au obținut un contract pe durată nedeterminată, în timp ce 31,8% dintre absolvenții promoției 2009 au obținut un asemenea contract. În anul 2005 23,4% dintre repondenți s-au angajat în instituții publice față de 7,5% în anul 2009. Aproximativ același procent de 35% dintre absolvenți s-a angajat la firme private. În anul 2009 10% dintre absolvenți ocupau posturi de conducere, iar 47% posturi de execuție, față de anul 2005 când 5,3% ocupau posturi de conducere și 33% posturi de execuție.

Absolvenții apreciază că abilitatea de a gestiona bine timpul de lucru este foarte util în derularea activității (4,6 puncte) urmată de abilitatea de a acționa în condiții de stress este cea mai utilă (4,5 puncte),

De asemenea, absolvenții consideră că, la angajare, criteriul cel mai relevant este domeniul de studiu, respectiv specializarea și reputația universității. În ceea ce privește nivelul de competențe angajatorii sunt interesați de abilitatea de munci în echipă (4,11 puncte), abilitatea de acumula noi cunoștințe (4 puncte), abilitatea de a gestiona bine timpul de lucru (3,9 puncte), abilitatea de a coordona activități (3.6%).

Ca modalități de identificare a primului loc de muncă, absolvenții au recurs, în marea lor majoritate (40% în 2009 față de 35.7%), la familie, prieteni și cunoștințe sau , au contactat angajatorii care anunțau locuri vacante (38% în 2005 față de 37% în 2009). Mai puțin de 1% dintre absolvenți au identificat locurile de muncă prin intermediul universității.

8. Dotări

Suprafața totală destinată procesului educațional este de 52514 mp, fiind închiriate 2083 mp aparținând altor instituții. U.V.T. deține 203 săli destinate predării, 89 fiind dotate cu echipamente moderne de predare. Există 2023 licențe software, acestea fiind instalate pe 1319 calculatoare. Sunt puse la dispoziția studenților 915 calculatoare în laboratoarele universității.

În sprijinul studiului, BCUT oferă un număr de 1070626 volume, 857 de abonamente, precum și baze de date internaționale.. Lucrările pot fi consultate în cadrul sălilor de lectură ale BCUT sau pot fi împrumutate.

În sprijinul studenților și al cadrelor didactice funcționează un Centru de consiliere psihologică și orientare în carieră. Se *recomandă* o mai mare vizibilitate a centrului pentru a facilita accesul studenților la serviciile oferite.

U.V.T. oferă spații de cazare studenților, aprox. 50% din totalul celor care au depus cerere beneficiind de un loc de cazare în căminele universității. Prin construirea unui nou cămin de mare capacitate, există perspectiva extinderii acestor facilități.

Pentru studenții cu dizabilități există facilități (lifturi și rampe), 5 tutori acordând sprijin acestor studenți.

Se recomandă achiziționarea de software util studenților nevăzători precum și extinderea activităților de consiliere.

U.V.T. oferă posibilități de recreere în cadrul propriei baze sportive. De asemenea, în cadrul cabinetelor medicale studenții și cadrele didactice pot beneficia de asistență medicală.

Printr-o procedură specifică, U.V.T. colectează date cu privire la calitatea vieții studențești, rezultatele fiind aduse la cunoștința comunității academice.

9. Cercetarea

Activitatea de cercetare se derulează în centrele de cercetare și de creație artistică la nivelul facultăților. Rezultatele sunt valorificate prin publicarea de articole în reviste de profil sau în volumele conferințelor științifice. De asemenea, sunt organizate în cadrul universității manifestări științifice și artistice de prestigiu.

Universitatea de Vest din Timișoara se află în topul SCOPUS al celor mai performante organizații de cercetare din lume. Raportul mondial *SIR World Report 2010* prezintă anul acesta noi indicatori care reflectă excelența în cercetare la nivel mondial..

In acest clasament, U.V.T. este singura instituție de cercetare din țară care este în zona galbenă la Physical Sciences (cuprinzând științele exacte: fizica, matematica, chimia, informatica) cu un factor (1.07), alături de instituții de prestigiu la nivel mondial. Nici o altă instituție din țara, pe nici un domeniu, nu a reușit clasificarea în zonele galbenă sau verde.

10. Activitatea Departamentului pentru Managementul Calității (D.M.C.)

În decursul anului 2011 Departamentul pentru Managementul Calității a continuat activitatea de elaborare a procedurilor documentate potrivit Standardului de calitate ISO 9001:2008 aprobat. Au fost elaborate și aprobate procedurile din *Anexa I*.

Cu participarea secretariatelor tuturor facultăților U.V.T, a Departamentului de Resurse Umane și a Departamentului de Informatizare și Comunicații, D.M.C. a întocmit o serie de sinteze, tabele și grafice care sintetizează structura personalului didactic (pe grade didactice, vârstă, gen), a studenților, raportul cadre didactice/studenți, promovabilitatea studenților și rata de abandon, și evidența tutorilor/decanilor de an.

D.M.C. a promovat Sondajul anual de opinie privind educația și cariera, al Institutului *trendence* Graduate Barometer Europe. Întrebările aflate în chestionar urmăresc să afle cât este studentul de mulțumit de studiile sale și care îi sunt așteptările de la viitoarea carieră. Sondajul reunește opiniile studenților din diferite țări europene și explorează diferențele și similitudinile care există între țările Uniunii Europene. Raportul *trendence* Graduate Barometer pentru anul 2011 a fost tradus de către D.M.C. și postat pe pagina web a acestuia.

Auditul intern al calității pentru anul 2010-2011, realizat de către C.M.C. la facultăți, s-a desfășurat în perioada 21 noiembrie 2011 – 12 ianuarie 2012, conform prevederilor Manualului calității, instrucțiunilor și documentelor furnizate de D.M.C. Documentele rezultate în urma auditului intern sunt: Raportul de audit intern și Lista de verificare, pe care C.M.C. de la facultăți le prezintă D.M.C.

De asemenea, a fost continuată activitatea de evaluare a cadrelor didactice și a personalului de suport de către studenți, rezultatele fiind transmise facultăților U.V.T., iar sinteza prelucrării chestionarelor a fost postată pe pagina de web a D.M.C.

Doamnele Alexandra Codoșpan și Ramona Puiu au participat în anul 2011 la o serie de seminarii de instruire organizate de ARACIS și, în calitate de reprezentante ale D.M.C., la reuniunea privind Zilele angajatorului.

În scopul perfecționării activității în domeniul creșterii calității programelor de studiu a fost demarat proiectul ASIGMA privind calitatea masteratelor internaționalizate. Obiectivul principal al proiectului vizează îmbunătățirea calității și relevanței învățământului masteral internaționalizat pentru a răspunde exigențelor de implementare a procesului Bologna și pentru a crea un cadru coerent, compatibil și comparabil cu Spațiul European al Învățământului Superior, prin îmbunătățirea programelor naționale de masterat internaționalizat, dezvoltarea și implementarea unor instrumente de evaluare internă din domeniu în conformitate cu cele europene, respectiv dezvoltarea și implementarea unei metodologii de asigurare a calității în învățământul masteral internaționalizat. În vederea realizării celor propuse, partenerii în cadrul proiectului au devenit cele mai importante universități și instituții din domeniu de pe plan național: Universitatea Babeș-Bolyai, Universitatea Transilvania, Universitatea Dunărea de Jos, Academia de Studii Economice, Universitatea Politehnica Timișoara, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea Ovidius și Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (A.R.A.C.I.S.). Partenerul 6 în acest proiect, Universitatea de Vest din Timișoara, a fost reprezentat de echipa de implementare locală: coordonatorul instituțional Prof. dr. Donath Liliana, Prof. dr. Petcu Dana, director al unui masterat internaționalizat, Prof.dr. Zaharie Daniela, specialist nelingvist, Lect. dr. Boldea Monica, specialist lingvist, responsabil financiar Bugneriu Dana și asistent manager Feder Eموke.

În vederea punerii în valoare a principalelor activități din cadrul proiectului, pentru primul an de implementare, graficul activităților a prevăzut dezvoltarea rețelei de parteneriat prin platforma proiectului, schimbul de bune practici prin vizite la universități din țară în cadrul mobilităților prevăzute în proiect și cele din străinătate, alături de realizarea unui studiu calitativ legat de programele masterale internaționalizate din țară. În conformitate cu cea de a doua acțiune menționată, echipa de implementare din cadrul U.V.T. a vizitat în perioada 23-27 mai 2011 programele masterale internaționalizate funcționale din cadrul Academiei de Studii Economice, în timp ce următoarele programe masterale internaționalizate din cadrul Universității de Vest din Timișoara au fost supuse vizitei și evaluării de către experții echipei de implementare a proiectului de la Universitatea Ovidius din Constanța în perioada 7-11 mai: Fizica materialelor cristaline (Facultatea de Fizică); Nanomicrosisteme inteligente (Facultatea de Fizică); Inteligență artificială și calcul distribuit (Facultatea de Matematică și Informatică). Membrii echipei U.V.T. au colectat, elemente necesare și au elaborat analiza SWOT care releva starea de fapt a masteratelor internaționalizate în U.V.T. comparativ cu celelalte universități partenere. De asemenea, au fost

distribuite chestionare pe grupurile de discuții ale studenților în scopul sondării opiniei acestora. Masteranzii au întocmit un briefing cu privire la discuțiile pe care le-au avut cu studenții în cadrul schimbului de bune practici și care vor sta la baza întocmirii analizei SWOT a masteratelor internaționalizate din perspectiva studenților. Masteranda U.V.T. a participat la simpozionul organizat de organizația studentescă din U.V.T. în 13 mai 2011 unde a prezentat în plen un material privind importanța masteratelor internaționalizate văzute din perspectiva unui student. În cadrul aceluiași proiect s-a desfășurat conferința Internationalizing Higher Education: Strategies, Methods and Practices for Quality Assurance, echipa U.V.T. prezentând un număr de lucrări ce sintetizează observațiile culese de-a lungul cercetării: Donath Liliana - The quality of the Romanian international master's programs. The students' perspective; Monica Boldea - The importance of languages in a knowledge based society. an in-depth research in Romanian universities; Dana Petcu, Daniela Zaharie - Experience in Running a Computer Science Master's Program in English; Eموke-Szidonia Feder - Approaches to Measuring Internationalization in Romanian Higher Education Institutions.

În cadrul proiectului, reprezentanți ai echipei U.V.T. (Doamna Monica Boldea și Eموke Feder) au efectuat un schimb de bune practici la Universitatea din Luxemburg, fiind întocmit un Raport de vizită și un Raport de bune practici.

Un alt proiect important în care este implicată Universitatea de Vest prin Departamentul de Management al Calității este „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior” beneficiară fiind Universitatea Al. I. Cuza din Iași.

În cadrul acestui proiect membrii echipei U.V.T. au contribuit la realizarea Unui manual de bune practici, au fost puse bazele pentru constituirea unei biblioteci virtuale și s-au derulat *Zilele angajatorului* (coordonator dna conf.dr. Florentina Muțiu) fiind reuniți, pentru a discuta aspectele relevante calitatea învățământului superior, angajatori, absolvenți și cadre didactice. Participanților li s-a cerut să completeze chestionare care vor servi la îmbunătățirea calității programelor de studiu potrivit exigențelor pieței muncii.

În același context al asigurării inserției profesionale a absolvenților a continuat activitatea în cadrul proiectului *Absolvenții și piața muncii*, concluziile în urma aplicării chestionarelor fiind prezentate în anexă. Având în vedere faptul că, pentru evoluția universității în viitor, relația cu Alumni este foarte importantă, se derulează proiectul *Managementul comunicării cu alumni pentru instituții de învățământ superior din România*. Cele mai importante activități până în prezent sunt: constituirea Centrului de Comunicare cu Alumni, formarea echipei care „activează” în Centru,

amenajarea spațiului din Centru cu mobilier, refacerea rețelelor IT și a rețelei electrice, desfășurarea unor sesiuni de training – comunicarea cu alumni – la care au participat persoanele care activează în Centru, organizarea primei sesiuni de tip Open Days la Pasmatex Timișoara.

Având în vedere faptul că rezultatul final al educației este inserția profesională cât mai rapidă a absolvenților precum și o bună gestionare a banilor publici, a fost organizată o delegație condusă de reprezentanți ai MECTS în Austria pentru un schimb de bune practici în ceea ce privește angajabilitatea absolvenților și relația universităților cu mediul economic și social, delegație din care a făcut parte și directorul D.M.C. al U.V.T. Concluziile vizitei au fost transmise Biroului Senatului și MECTS.

Întocmit,

Ref. Alexandra Codoșpan

D.M.C.

Secretar documentarist Ramona Puiu

D.M.C.

Timișoara,

18 ianuarie 2012

Director D.M.C.,

Prof.dr. Liliana Donath